

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: 22 ΦΕΒ. 2022

CONTENTS

I. Εισαγωγή.....	4
II. Ορισμοί	4
III. Εύσημα.....	4
IV. Συλλογή προσωπικών πληροφοριών	4
1. Πληροφορίες που μας δίνετε.	4
1.1 Πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη χρήση της πλατφόρμας CVA.....	4
1.2 Πληροφορίες που επιλέγετε να μας δώσετε.....	5
1.3 Πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τις πληρωμές.....	5
1.4 Πληροφορίες που συλλέγουμε αυτόματα (από τη χρήση της πλατφόρμας CVA και των υπηρεσιών πληρωμών από εσάς).	6
1.5 Πληροφορίες που συλλέγουμε από τρίτα μέρη.....	7
2. Δεδομένα παιδιών	7
V. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ.....	8
1. Παροχή, βελτίωση και ανάπτυξη της πλατφόρμας CVA.	8
2. Δημιουργία και διατήρηση αξιόπιστου και ασφαλέστερου περιβάλλοντος.....	8
3. Παροχή, εξατομίκευση, μέτρηση και βελτίωση της διαφήμισης και του μάρκετινγκ.....	9
4. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία που συλλέγονται.	9
5. Οι επιλογές σας.....	10
VI. Αποδέκτες των δεδομένων.....	10
1. Κοινοποίηση μεταξύ Μελών.....	10
2. Προφίλ, καταχωρήσεις και άλλες δημόσιες πληροφορίες.	10
3. Πρόσθετες υπηρεσίες για Οικοδεσπότες.....	11
5. Πάροχοι υπηρεσιών.....	11
4. Συμμόρφωση με το νόμο.....	12
6. Μεταφορά στοιχείων.....	13
7. Συγκεντρωτικά δεδομένα.	13
VII. ΑΛΛΕΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	13
1. Ανάλυση των επικοινωνιών σας.....	13
2. Συνεργάτες και τρίτοι	14
VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ.....	14
1. Δικαίωμα ενημέρωσης, διόρθωσης και πρόσβασης στα δεδομένα.....	14

2. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία	14
3. Δικαίωμα στη λήθη	15
4. Δικαίωμα φορητότητας,	15
ΙΧ. ΑΣΦΑΛΕΙΑ προσωπικών δεδομένων	15
Χ. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	16
ΧΙ. Επικοινωνία	16

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Σας ευχαριστούμε που χρησιμοποιείτε το Crete-Villas-Apartments! Η εμπιστοσύνη σας είναι σημαντική για εμάς και δεσμευόμαστε να προστατεύσουμε το απόρρητο και την ασφάλεια των προσωπικών σας στοιχείων σύμφωνα με τον [Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679](#). Οι πληροφορίες που μας κοινοποιούνται από εσάς, βοηθούν να παρέχουμε μια καλύτερη εμπειρία στο Crete-Villas-Apartments (CVA).

2. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, επεξεργαζόμαστε και αποκαλύπτουμε τα προσωπικά σας στοιχεία, σε συνδυασμό με την πρόσβασή σας και τη χρήση της Πλατφόρμας CVA.

3. Η συναίνεση σας στη χρήση των cookies σύμφωνα με τους όρους της πολιτικής μας κατά την πρώτη σας επίσκεψη στον ιστότοπο, μας επιτρέπει την χρήση cookies κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο μας.

II. ΟΡΙΣΜΟΙ

Εάν δείτε έναν απροσδιόριστο όρο σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου (όπως "Καταχώριση" ή "Πλατφόρμα CVA"), έχει τον ίδιο ορισμό με τους Όρους [Παροχής Υπηρεσιών](#) ("Όροι").

III. ΕΥΣΗΜΑ

Αυτό το έγγραφο δημιουργήθηκε με την χρήση προτύπου από την SEQ Legal (seqlegal.com) και τροποποιήθηκε από την Crete-Villas-Apartments (www.crete-villas-apartments.com)

IV. ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Υπάρχουν τρεις γενικές κατηγορίες πληροφοριών που συλλέγουμε.

1. Πληροφορίες που μας δίνετε.

1.1 Πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη χρήση της πλατφόρμας CVA.

Ζητάμε και συλλέγουμε τις ακόλουθες προσωπικές πληροφορίες όταν χρησιμοποιείτε την πλατφόρμα CVA. Αυτές οι πληροφορίες είναι απαραίτητες για την επαρκή εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ μας και για να μπορέσουμε να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Χωρίς αυτό, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε όλες τις ζητούμενες υπηρεσίες.

- **Πληροφορίες λογαριασμού.** Κατά την εγγραφή σας, χρειαζόμαστε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου.
- **Πληροφορίες προφίλ και καταχώρησης.** Για να χρησιμοποιήσετε ορισμένες δυνατότητες της πλατφόρμας CVA (όπως κράτηση ή δημιουργία καταχώρησης), ενδέχεται να σας ζητήσουμε να παράσχετε πρόσθετες πληροφορίες, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομα, το επώνυμο, την ημερομηνία γέννησής σας, τη διεύθυνση διαμονής, τον αριθμό τηλεφώνου και μια εικόνα προφίλ, ανάλογα με το τι είμαστε υποχρεωμένοι να ζητήσουμε από τον επισκέπτη που κάνει την κράτηση ή από τον οικοδεσπότη που δέχεται την κράτηση, βάση της ισχύουσας νομοθεσίας.
- **Πληροφορίες επαλήθευσης ταυτότητας.** Για να βοηθήσουμε στη δημιουργία και τη διατήρηση ενός αξιόπιστου περιβάλλοντος, ενδέχεται να ζητήσουμε πληροφορίες επαλήθευσης ταυτότητας (όπως εικόνες του δελτίου ταυτότητάς σας, διαβατηρίου, εθνικής ταυτότητας ή άδειας οδήγησης) ή άλλων πληροφοριών ελέγχου ταυτότητας, ανάλογα αν είστε επισκέπτης ή οικοδεσπότης και όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- **Πληροφορίες Πληρωμής.** Για να χρησιμοποιήσετε συγκεκριμένες δυνατότητες της πλατφόρμας CVA (όπως να κάνετε κράτηση ή να σας πληρώσουμε για επιβεβαιωμένη κράτηση), ενδέχεται να ζητήσουμε από εσάς να παρέχετε ορισμένα οικονομικά στοιχεία (όπως τον τραπεζικό λογαριασμό σας ή τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας) προκειμένου να γίνει εφικτή η επεξεργασία των πληρωμών.
- **Επικοινωνία με την CVA και άλλα Μέλη.** Όταν επικοινωνείτε με την CVA ή χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα για επικοινωνία με άλλα Μέλη, συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία σας και τυχόν πληροφορίες που επιλέγετε να παρέχετε.

1.2 Πληροφορίες που επιλέγετε να μας δώσετε.

Μπορείτε να μας δώσετε επιπλέον προσωπικά στοιχεία για να αποκτήσετε καλύτερη εμπειρία χρήστη κατά τη χρήση της πλατφόρμας CVA. Αυτές οι πρόσθετες πληροφορίες θα υποβληθούν σε επεξεργασία με βάση το νόμιμο συμφέρον μας ή, κατά περίπτωση, τη συγκατάθεσή σας.

- **Πρόσθετες πληροφορίες προφίλ.** Μπορείτε να επιλέξετε να παρέχετε πρόσθετες πληροφορίες ως μέρος του προφίλ σας στη CVA (όπως προτιμώμενη γλώσσα και πόλη ή περιοχή διαμονής). Ορισμένες από αυτές τις πληροφορίες, όπως αναφέρονται στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας, αποτελούν μέρος της δημόσιας σελίδας προφίλ σας και θα είναι ορατές σε άλλους.

1.3 Πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τις πληρωμές.

Η CVA πρέπει να συλλέξει τις ακόλουθες πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την επαρκή εκτέλεση της σύμβασης μαζί σας και να συμμορφωθεί με την ισχύουσα νομοθεσία (όπως οι κανονισμοί κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες). Χωρίς αυτό, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Πληρωμών:

- **Πληροφορίες Πληρωμής.** Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Πληρωμών ως επισκέπτης που κάνει κράτηση, η CVA απαιτεί συγκεκριμένα οικονομικά στοιχεία (όπως τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής σας κάρτας) για την επεξεργασία των πληρωμών και τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Ως οικοδεσπότης θα χρειαστούμε να έχουμε έναν τραπεζικό λογαριασμό για το έμβασμα της πληρωμής σας. Αν δεν έχει καταχωρηθεί μέχρι εκείνη τη στιγμή που θα μας χρειαστεί, θα σας ενημερώσουμε για να τον καταχωρήσετε ώστε να πληρωθείτε. Οι πληροφορίες αυτές, εκτός από το ότι μεταδίδονται στο διαδίκτυο κρυπτογραφημένες, κρυπτογραφούνται ξανά για την αποθήκευση τους στη βάση.
- **Επαλήθευση ταυτότητας και άλλες πληροφορίες.** Εάν είστε οικοδεσπότης, η CVA ενδέχεται να απαιτήσει πληροφορίες επαλήθευσης ταυτότητας (όπως εικόνες του δελτίου ταυτότητάς σας, διαβατηρίου, εθνικής ταυτότητας ή άδειας οδήγησης) ή άλλες πληροφορίες ελέγχου ταυτότητας, την ημερομηνία γέννησής σας, τη διεύθυνσή σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου και άλλες πληροφορίες για να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας, εφόσον αυτές μας ζητηθούν από ελεγκτικές αρχές για να συμμορφωθούμε με την ισχύουσα νομοθεσία.

1.4 Πληροφορίες που συλλέγουμε αυτόματα (από τη χρήση της πλατφόρμας CVA και των υπηρεσιών πληρωμών από εσάς).

Όταν χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα CVA και τις Υπηρεσίες Πληρωμών, συλλέγουμε αυτόματα προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε και τον τρόπο με τον οποίο τις χρησιμοποιείτε. Αυτές οι πληροφορίες είναι απαραίτητες για την επαρκή εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ μας, για να μπορέσουμε να συμμορφωθούμε με τις νομικές υποχρεώσεις και δεδομένου του νόμιμου συμφέροντός μας να είμαστε σε θέση να παρέχουμε και να βελτιώσουμε τις λειτουργίες της πλατφόρμας CVA και των Υπηρεσιών Πληρωμών.

- **Πληροφορίες χρήσης.** Για να διασφαλίσουμε τη σωστή λειτουργία της πλατφόρμας και να διορθώσουμε τυχόν τεχνικά προβλήματα που ενδέχεται να προκύψουν κατά την πλοήγησή σας, συλλέγονται πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις σας με την πλατφόρμα CVA, όπως τις σελίδες ή το περιεχόμενο που βλέπετε, τις αναζητήσεις ή άλλες ενέργειες. Όταν τα δεδομένα αυτά δεν περιέχουν σφάλματα της πλατφόρμας προς επίλυση ή όταν τα σφάλματα επιλυθούν, διαγράφονται, το αργότερο ένα μήνα μετά από τη συλλογή τους.
- **Δεδομένα καταγραφής και πληροφορίες συσκευής.** Συλλέγουμε δεδομένα πλοήγησης όταν γίνεται χρήση της πλατφόρμας ακόμα και από τους μη συνδεδεμένους χρήστες ώστε να είμαστε σε θέση να διερευνήσουμε και να αντιμετωπίσουμε την παρουσία σφαλμάτων, τη λανθασμένη χρήση ή την κακόβουλη προσπάθεια που θέτει σε κίνδυνο τη πλατφόρμα. Αυτά τα δεδομένα συμπεριλαμβάνουν τις σελίδες αλληλεπίδρασης σας, την διεύθυνση IP, σφάλματα που προκύπτουν, δεδομένα cookie και άλλα.
- **Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες.** Ένα cookie είναι ένα αρχείο που περιέχει ένα αναγνωριστικό (μία σειρά γραμμάτων και αριθμών) που αποστέλλεται μέσω ενός διακομιστή και αποθηκεύεται στον περιηγητή. Το αναγνωριστικό κατόπιν

αποστέλλεται πίσω στο διακομιστή κάθε φορά που ο περιηγητής ζητά μία σελίδα από το διακομιστή. Τα cookies μπορεί να είναι είτε “μόνιμα” ή cookies “σύνδεσης”: ένα μόνιμο cookie αποθηκεύεται σε έναν περιηγητή και παραμένει σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία λήξης του, εκτός αν διαγραφεί νωρίτερα από το χρήστη, ένα cookie σύνδεσης, από την άλλη, θα λήξει με το τέλος της σύνδεσης του χρήστη, όταν κλείσει ο περιηγητής. Τα cookies μας δεν περιέχουν πληροφορίες που μπορούν να ταυτοποιήσουν το χρήστη αλλά τα προσωπικά δεδομένα σας που διατηρούμε μπορεί να συνδεθούν με δεδομένα που αποθηκεύονται ή ανακτώνται από cookies. Οι πληροφορίες που συλλέγουμε χρησιμοποιούνται μόνο σε μη αναγνωρίσιμα στοιχεία χωρίς αναφορά σε προσωπικά στοιχεία.

Αυτή τη στιγμή χρησιμοποιούμε cookies σύνδεσης για να εξασφαλίσουμε την ομαλή λειτουργία τη σύνδεσης σας με τη σελίδα.

Μπορείτε να διαγράψετε τα cookies, αν το επιλέξετε. Σχετικά δείτε εδώ:

www.aboutcookies.org. Μπορείτε να διαγράψετε όλα τα cookies που βρίσκονται ήδη στον υπολογιστή σας, όπως και να ρυθμίσετε τους περισσότερους περιηγητές, ώστε να μην επιτρέπουν την εγκατάσταση cookies. Ωστόσο, εάν επιλέξετε να διαγράψετε ή να καταργήσετε ορισμένα cookies, ενδέχεται να επηρεαστεί η λειτουργία του ιστοχώρου μας και να πρέπει να συνδεθείτε ξανά με τον κωδικό σας ώστε να δημιουργηθεί εκ νέου το cookie σύνδεσης.

- **Πληροφορίες συναλλαγής πληρωμής.** Η CVA συλλέγει πληροφορίες που σχετίζονται με τις συναλλαγές πληρωμής σας μέσω της πλατφόρμας CVA, συμπεριλαμβανομένων του μέσου πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε, της ημερομηνίας και της ώρας, του ποσού πληρωμής, της ημερομηνίας λήξης του μέσου πληρωμής και του ταχυδρομικού κώδικα χρέωσης, των πληροφοριών IBAN, της διεύθυνσής σας και άλλων σχετικών στοιχείων συναλλαγής. Αυτές οι πληροφορίες είναι απαραίτητες για την επαρκή εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ εσάς και της CVA και για να επιτρέψετε την παροχή των Υπηρεσιών Πληρωμής.

1.5 Πληροφορίες που συλλέγουμε από τρίτα μέρη.

Εάν κάποιος έχει γράψει μια αξιολόγηση (review) για εσάς, θα δημοσιευτεί στη σελίδα δημόσιου προφίλ της CVA με τη συγκατάθεσή σας.

Στο βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και με τη συγκατάθεσή σας, όπου απαιτείται, η CVA μπορεί να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες σας, συμπεριλαμβανομένου του πλήρους ονόματος και της ημερομηνίας γέννησής σας, για να λάβει αναφορές από τις τοπικές αρχές σχετικά με παραβάσεις.

2. Δεδομένα παιδιών

Ο ιστότοπος και οι εφαρμογές μας δεν απευθύνονται σε παιδιά κάτω των 18 ετών και δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας προσωπικά στοιχεία απευθείας από παιδιά κάτω των 18 ετών. Εάν πιστεύετε ότι επεξεργαζόμαστε ακατάλληλα τα προσωπικά στοιχεία που αφορούν ένα παιδί, το λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψιν και σας παροτρύνουμε να επικοινωνήσετε μαζί μας

χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες που παρέχονται στην ενότητα "Επικοινωνήστε μαζί μας" παρακάτω.

V. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

1. Παροχή, βελτίωση και ανάπτυξη της πλατφόρμας CVA.

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για την παροχή, τη βελτίωση και την ανάπτυξη της πλατφόρμας CVA, όπως:

- να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιείτε την πλατφόρμα CVA,
- να επικοινωνείτε με άλλα μέλη,
- να προστατεύουμε, να βελτιώνουμε και να βελτιστοποιούμε την πλατφόρμα και την εμπειρία χρήσης της, όπως συλλέγοντας στατιστικά και διεξάγοντας έρευνες,
- να παρέχουμε την εξυπηρέτηση πελατών,
- να σας στέλνουμε μηνύματα υποστήριξης, ενημερώσεις, ειδοποιήσεις ασφαλείας και ειδοποιήσεις λογαριασμού

Επεξεργαζόμαστε αυτές τις προσωπικές πληροφορίες για αυτούς τους σκοπούς, δεδομένου του νόμιμου ενδιαφέροντός μας για τη βελτίωση της πλατφόρμας CVA και της εμπειρίας των μελών μας με αυτήν, και όπου είναι απαραίτητο για την επαρκή εκτέλεση της σύμβασης μαζί σας.

2. Δημιουργία και διατήρηση αξιόπιστου και ασφαλέστερου περιβάλλοντος.

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά στοιχεία για να δημιουργήσουμε και να διατηρήσουμε ένα αξιόπιστο και ασφαλέστερο περιβάλλον όπως:

- εντοπισμός και αποτροπή απάτης, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας, κατάχρησης, περιστατικών ασφαλείας και άλλων επιβλαβών δραστηριοτήτων,
- διεξαγωγή ερευνών ασφαλείας και εκτιμήσεις κινδύνου,
- επαλήθευση ή έλεγχο ταυτότητας και άλλων πληροφοριών ή ταυτοποιήσεων που μας έχετε παράσχει (όπως η επαλήθευση της διεύθυνσης Διαμονής σας ή η σύγκριση της φωτογραφίας της ταυτότητάς σας με άλλη φωτογραφία που μας έχετε παράσχει),
- διεξαγωγή ελέγχου σε βάσεις δεδομένων και άλλες πηγές πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων ελέγχων ιστορικού ή δεδομένων της αστυνομίας, στο βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και με τη συγκατάθεσή σας, όπου απαιτείται,
- για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις,
- για επίλυση τυχόν διαφορών με οποιοδήποτε από τα Μέλη μας και επιβολή των συμφωνιών μας με τρίτα μέρη,
- για να εφαρμόσουμε τους Όρους παροχής υπηρεσιών και άλλες πολιτικές μας

Επεξεργαζόμαστε αυτές τις προσωπικές πληροφορίες για αυτούς τους σκοπούς, δεδομένου του νόμιμου ενδιαφέροντός μας για την προστασία της πλατφόρμας CVA, για την εκτέλεση του συμβολαίου μας μαζί σας και για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους.

3. Παροχή, εξατομίκευση, μέτρηση και βελτίωση της διαφήμισης και του μάρκετινγκ.

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να παράσχουμε, να εξατομικεύσουμε, να μετρήσουμε και να βελτιώσουμε τη διαφήμιση και το μάρκετινγκ, όπως:

- να σας στείλουμε διαφημιστικά μηνύματα ή άλλες πληροφορίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν βάσει των προτιμήσεων σας (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με την Πλατφόρμα CVA ή καμπάνιες προσφορών και υπηρεσιών και τη διαφήμιση κοινωνικών μέσων μέσω πλατφορμών κοινωνικών μέσων), ή
- για να συμμετάσχετε σε κληρώσεις, διαγωνισμούς ή άλλες διαφημιστικές δραστηριότητες ή εκδηλώσεις που χρηματοδοτούνται ή διαχειρίζονται από την CVA

Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για τους σκοπούς που αναφέρονται σε αυτήν την ενότητα, δεδομένου του νόμιμου ενδιαφέροντός μας να αναλάβουμε δραστηριότητες μάρκετινγκ για να σας προσφέρουμε προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.

4. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία που συλλέγονται.

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά στοιχεία για τους ακόλουθους λόγους:

- Να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Πληρωμών.
- Εντοπισμός και αποτροπή απάτης, κατάχρησης, περιστατικών ασφαλείας και άλλων επιβλαβών δραστηριοτήτων.
- Διεξαγωγή ερευνών ασφαλείας και εκτιμήσεων κινδύνου.
- Διεξαγωγή ελέγχων έναντι βάσεων δεδομένων και άλλων πηγών πληροφοριών.
- Τήρηση νομικών υποχρεώσεων (όπως κανονισμούς κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες).
- Για να εξασφαλίσουμε εφαρμογή των Όρων και άλλων πολιτικών πληρωμής.
- Με τη συγκατάθεσή σας, να σας στέλνουμε διαφημιστικά μηνύματα, μάρκετινγκ, διαφήμιση και άλλες πληροφορίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν βάσει των προτιμήσεών σας.

Επεξεργαζόμαστε αυτές τις προσωπικές πληροφορίες, δεδομένου του νόμιμου συμφέροντός μας να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας και την εμπειρία των χρηστών μας με αυτές, και όπου είναι απαραίτητο, για την επαρκή εκτέλεση της σύμβασης μαζί σας και για συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους.

5. Οι επιλογές σας

Έχετε επιλογές σχετικά με τις ειδοποιήσεις που σας στέλνουμε και που σχετίζονται με σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τις κρατήσεις σας, τα καταλύματά σας και τη δραστηριότητα σας στην Πλατφόρμα CVA.

Μπορείτε να ενημερώσετε τις ρυθμίσεις σας και να επιλέξετε αν θα λαμβάνετε αυτές τις ειδοποιήσεις στο κινητό ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ακόμα και αν εξαιρεθείτε από τις ειδοποιήσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενδέχεται να σας στέλνουμε σημαντικές ειδοποιήσεις που σχετίζονται με επιβεβαιώσεις δραστηριότητας ή ειδοποιήσεις απάτης.

VI. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Κοινοποίηση μεταξύ Μελών.

Για να διευκολύνουμε τις κρατήσεις ή άλλου είδους αλληλεπίδραση μεταξύ των Μελών, ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε ορισμένες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών πληροφοριών, σε άλλα μέλη, καθώς είναι απαραίτητο για την επαρκή εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ μας:

- Όταν εσείς ως Επισκέπτης υποβάλλετε αίτημα κράτησης, ορισμένες πληροφορίες σας κοινοποιούνται στον Οικοδεσπότη, συμπεριλαμβανομένου του προφίλ σας, του πλήρους ονόματος, του πλήρους ονόματος τυχόν επιπλέον επισκεπτών, του ιστορικού ακυρώσεων και άλλες πληροφορίες που συμφωνείτε να κοινοποιήσετε. Όταν επιβεβαιωθεί η κράτησή σας, θα αποκαλύψουμε επιπλέον πληροφορίες (στον Οικοδεσπότη) που θα σας βοηθήσουν να συντονίσετε το ταξίδι, όπως τον αριθμό του τηλεφώνου σας.
- Όταν εσείς ως Οικοδεσπότης έχετε μία επιβεβαιωμένη κράτηση, ορισμένες πληροφορίες κοινοποιούνται στον Επισκέπτη για να συντονίσουν την κράτηση, όπως το προφίλ σας, πλήρες όνομα, αριθμός τηλεφώνου και διεύθυνση διαμονής.

Δεν κοινοποιούμε τα στοιχεία χρέωσης και πληρωμής σας με άλλα Μέλη.

2. Προφίλ, καταχωρήσεις και άλλες δημόσιες πληροφορίες.

Η πλατφόρμα CVA σας επιτρέπει να δημοσιεύετε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών πληροφοριών, στο ευρύ κοινό. Για παράδειγμα:

- Τμήματα της σελίδας δημόσιου προφίλ σας, όπως το όνομά σας, η περιγραφή σας και η πόλη, είναι δημόσια ορατά σε άλλους.

- Οι σελίδες καταχώρησης είναι ορατές στο κοινό και περιλαμβάνουν πληροφορίες όπως η ακριβής, ή κατά προσέγγιση, τοποθεσία του καταλύματος (γειτονιά και πόλη), περιγραφή καταχώρησης, διαθεσιμότητα ημερολογίου, τη φωτογραφία του δημόσιου προφίλ σας, συγκεντρωτικές πληροφορίες ζήτησης (προβολές σελίδας για μια χρονική περίοδο) και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες που επιλέγετε να κοινοποιήσετε.
- Μετά την ολοκλήρωση της κράτησης, οι Επισκέπτες και οι Οικοδεσπότες μπορούν να γράψουν κριτικές και να αξιολογήσουν ο ένας τον άλλον. Οι κριτικές και οι αξιολογήσεις αποτελούν μέρος της δημόσιας σελίδας προφίλ σας και ενδέχεται επίσης να εμφανίζονται αλλού στην πλατφόρμα (όπως στη σελίδα καταχώρισης).

Με βάση το νόμιμο ενδιαφέρον μας για την προώθηση της πλατφόρμας CVA, ενδέχεται να προβάλλουμε τμήματα της πλατφόρμας (π.χ. τη σελίδα καταχώρισής σας) σε ιστότοπους που διαχειρίζονται οι επιχειρηματικοί μας συνεργάτες χρησιμοποιώντας τεχνολογίες όπως widget ή API.

Οι πληροφορίες που μοιράζεστε δημόσια στην πλατφόρμα CVA ενδέχεται να ευρετηριάζονται μέσω μηχανών αναζήτησης τρίτων (Google). Εάν αλλάξετε τις ρυθμίσεις σας ή το περιεχόμενο που εμφανίζεται στο κοινό, αυτές οι μηχανές αναζήτησης ενδέχεται να μην ενημερώσουν τις βάσεις δεδομένων τους. Δεν ελέγχουμε τις πρακτικές των μηχανών αναζήτησης τρίτων.

3. Πρόσθετες υπηρεσίες για Οικοδεσπότες.

Οι Οικοδεσπότες ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουν υπηρεσίες τρίτων που διατίθενται μέσω της πλατφόρμας CVA για να βοηθήσουν στη διαχείριση του καταλύματος τους. Οι Οικοδεσπότες μπορούν να χρησιμοποιούν τα εργαλεία που παρέχονται από την Πλατφόρμα CVA για να μοιράζονται πληροφορίες σχετικά με τον επισκέπτη (όπως ημερομηνίες check-in και check-out) με τρίτους πάροχους υπηρεσιών με σκοπό τον συντονισμό της διαμονής, τη διαχείριση της διαμονής ή παροχή άλλων υπηρεσιών. Οι Οικοδεσπότες είναι υπεύθυνοι για τους τρίτους πάροχους υπηρεσιών που χρησιμοποιούν και εγγυώνται ότι αυτοί οι πάροχοι επεξεργάζονται τις πληροφορίες επισκεπτών με ασφάλεια και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των νόμων περί προστασίας προσωπικών και άλλων δεδομένων.

5. Πάροχοι υπηρεσιών.

Χρησιμοποιούμε υπηρεσίες τρίτων για να παρέχουμε υπηρεσίες που σχετίζονται με την Πλατφόρμα. Οι πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται να βρίσκονται εντός ή εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»). Συγκεκριμένα, οι πάροχοι υπηρεσιών μας εδρεύουν σε Ευρώπη και Βόρεια Αμερική.

Για παράδειγμα, οι πάροχοι υπηρεσιών μπορεί να μας βοηθήσουν για: (i) αποστολή μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας, (ii) επαλήθευση της ταυτότητάς σας ή έλεγχο των εγγράφων ταυτότητάς σας, (iii) διεξαγωγή ελέγχων ιστορικού ή αστυνομίας, πρόληψη απάτης και αξιολόγηση

κινδύνου, (iv) παροχή χιλιομετρικής οδικής απόστασης μεταξύ συντεταγμένων των Καταχωρήσεων, (v) παροχή υπηρεσιών διαφήμισης. Αυτοί οι πάροχοι έχουν περιορισμένη ή καθόλου πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία για να εκτελέσουν αυτές τις εργασίες εκ μέρους μας.

4. Συμμόρφωση με το νόμο.

Μέσω των πληρωμών ενδέχεται να αποκαλυφθούν τα στοιχεία σας, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών πληροφοριών, σε δικαστήρια, αρχές επιβολής του νόμου, κυβερνητικές αρχές, φορολογικές αρχές ή εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη, στον βαθμό που απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο, εάν αυτή η αποκάλυψη είναι εύλογα απαραίτητη για: (i) να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις, (ii) να συμμορφωθούμε με ένα έγκυρο νομικό αίτημα ή να απαντήσουμε σε αξιώσεις που διεκδικήθηκαν κατά της CVA, (iii) να απαντήσουμε σε ένα έγκυρο νομικό αίτημα που σχετίζεται με ποινική έρευνα ή φερόμενο ή ύποπτη παράνομη δραστηριότητα ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα που μπορεί να εκθέσει εμάς, εσάς ή οποιονδήποτε άλλο από τους χρήστες μας σε νομική ευθύνη, (iv) για την επιβολή και διαχείριση των Όρων Παροχής Υπηρεσιών ή άλλες συμφωνίες, ή (v) για την προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της προσωπικής ασφάλειας της Πλατφόρμας, των υπαλλήλων της ή των Μελών της. Για παράδειγμα, εάν επιτρέπεται λόγω των εκκρεμών περιστάσεων, τα φορολογικά στοιχεία του οικοδεσπότη ενδέχεται να κοινοποιούνται σε φορολογικές αρχές ή άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες.

Αυτές οι γνωστοποιήσεις ενδέχεται να είναι απαραίτητες για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις και να υπερασπίσουμε τα νομικά μας δικαιώματα, για την προστασία των δικών σας ή άλλου ατόμου συμφερόντων, να διευκολύνουμε την είσπραξη των φόρων και την πρόληψη της φορολογικής απάτης ή για την πρόληψη ζημιών.

Οι Οικοδεσπότες και οι Επισκέπτες, όπου επιτρέπεται νομικά σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, μας παραχωρούν ρητά άδεια, χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση, να αποκαλύψουμε τα δεδομένα φιλοξενίας και επισκεπτών και άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με αυτούς ή για τις συναλλαγές τους, κρατήσεις, φόρους διαμονής και πληρότητας Καταχώρησης στην αρμόδια φορολογική αρχή, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του ονόματος του Οικοδεσπότη ή του Επισκέπτη, τις διευθύνσεις καταχώρησης, ημερομηνίες και ποσά συναλλαγών, το ποσό των φόρων που λαμβάνονται (ή οφείλονται) από τους οικοδεσπότες από τους επισκέπτες και τα στοιχεία επικοινωνίας.

Η CVA ενδέχεται να απαιτήσει την εγγραφή ή την άδεια χρήσης του καταλύματος που καταχωρείται στην Πλατφόρμα CVA από τον Οικοδεσπότη, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε πληροφορίες σχετικά με τους Οικοδεσπότες στην αρμόδια αρχή, τόσο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αίτησης άδειας χρήσης και, κατά περίπτωση, περιοδικά στη συνέχεια, όπως το πλήρες όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του οικοδεσπότη, διεύθυνση καταλύματος, αριθμός φορολογικού μητρώου, λεπτομέρειες καταχώρησης και αριθμός διανυκτερεύσεων.

6. Μεταφορά στοιχείων.

Εάν η CVA εμπλέκεται ή υπάρχει υποψία για οποιαδήποτε συγχώνευση, αναδιοργάνωση, πώληση περιουσιακών στοιχείων, πτώχευση ή άλλο γεγονός αφερεγγυότητας, τότε ενδέχεται να πουλήσουμε, να μεταφέρουμε ή να μοιραστούμε μερικά ή όλα τα περιουσιακά στοιχεία μας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σας. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ειδοποιήσουμε πριν από τη μεταφορά των προσωπικών σας στοιχείων.

7. Συγκεντρωτικά δεδομένα.

Μπορούμε επίσης να κοινοποιήσουμε συγκεντρωτικές πληροφορίες, οι οποίες είναι σχεδιασμένες ώστε να μην προσδιορίζουν έναν μεμονωμένο χρήστη, ή άλλες ανώνυμες πληροφορίες, για συμμόρφωση με κανονισμούς, ανάλυση της βιομηχανίας και της αγοράς, έρευνα, δημογραφικό προφίλ, μάρκετινγκ, διαφήμιση και άλλους επιχειρηματικούς σκοπούς.

VII. ΑΛΛΕΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Ανάλυση των επικοινωνιών σας.

Ενδέχεται να ελέγξουμε ή να αναλύσουμε τις επικοινωνίες σας μέσω της πλατφόρμας CVA για την πρόληψη της απάτης, την αξιολόγηση κινδύνου, τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, την έρευνα, την ανάπτυξη προϊόντων, τα αναλυτικά στοιχεία και τους σκοπούς υποστήριξης πελατών. Για παράδειγμα, ως μέρος των προσπαθειών μας για την πρόληψη της απάτης, αναλύουμε τα μηνύματα για να καλύψουμε τα στοιχεία επικοινωνίας και τις αναφορές σε άλλους ιστότοπους. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται επίσης να ελέγξουμε ή να αναλύσουμε μηνύματα για εντοπισμό σφαλμάτων, βελτίωση και επέκταση των προσφορών προϊόντων. Χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένες μεθόδους όπου είναι δυνατό. Ωστόσο, κατά καιρούς ενδέχεται να χρειαστεί να ελέγξουμε με μη αυτόματο τρόπο ορισμένες επικοινωνίες, όπως για έρευνες απάτης και υποστήριξη πελατών ή για να αξιολογήσουμε και να βελτιώσουμε τη λειτουργικότητα αυτών των αυτοματοποιημένων εργαλείων. Δεν θα ελέγξουμε, θα σαρώσουμε ή θα αναλύσουμε τις επικοινωνίες ανταλλαγής μηνυμάτων για να σας στείλουμε μηνύματα μάρκετινγκ τρίτων και δεν θα πουλήσουμε κριτικές ή αναλύσεις αυτών των επικοινωνιών.

Αυτές οι δραστηριότητες πραγματοποιούνται με βάση το νόμιμο συμφέρον της CVA να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και τους Όρους μας, την πρόληψη της απάτης, την προώθηση της ασφάλειας και τη βελτίωση και διασφάλιση της κατάλληλης απόδοσης των υπηρεσιών μας.

2. Συνεργάτες και τρίτοι

Η πλατφόρμα CVA ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς ιστότοπους ή υπηρεσίες τρίτων. Η CVA δεν κατέχει ή ελέγχει τις εταιρίες αυτές και όταν αλληλεπιδράτε μαζί τους, ενδέχεται να παρέχετε πληροφορίες απευθείας σε αυτές, την CVA ή και τους δύο. Αυτές οι εταιρίες θα έχουν τους δικούς τους κανόνες σχετικά με τη συλλογή, και τη χρήση των προσωπικών πληροφοριών. Σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε τις πολιτικές απορρήτου των άλλων ιστότοπων που επισκέπτεστε.

Τμήματα της πλατφόρμας CVA ενδέχεται να χρησιμοποιούν υπηρεσίες τρίτων, όπως υπηρεσίες από το Open Street Maps ή άλλες. Η χρήση αυτών των υπηρεσιών υπόκειται στις πολιτικές απορρήτου τους.

Οι προσωπικές πληροφορίες που δημοσιεύετε στον ιστότοπο μας ή υποβάλλετε προς δημοσίευση στον ιστότοπο μας, δύνανται είναι διαθέσιμες μέσω διαδικτύου σε όλο τον κόσμο. Δεν μπορούμε να αποτρέψουμε τη χρήση ή τη λανθασμένη χρήση τέτοιων πληροφοριών από τρίτους.

VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

1. Δικαίωμα ενημέρωσης, διόρθωσης και πρόσβασης στα δεδομένα

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, μπορείτε να μας ζητήσετε να σας δώσουμε, οποιαδήποτε πληροφορία σας διατηρούμε από τη σελίδα επικοινωνίας. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητα σας και το αίτημα σας προτού προβούμε σε περαιτέρω ενέργειες σχετικά με το αίτημά σας. Μπορούμε να παρακρατήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες που ζητάτε, για την επιτρεπόμενη από το νόμο περίοδο.

Ως Μέλος έχετε πρόσβαση και μπορείτε να ενημερώσετε ανά πάσα στιγμή τις πληροφορίες σας μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού σας στη Πλατφόρμα CVA.

Στην πράξη, συνήθως είτε θα αποδέχεστε ρητά εκ των προτέρων την χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών για διαφημιστικούς σκοπούς, είτε θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα να εξαιρέσετε τις πληροφορίες σας από τη χρήση για διαφημιστικούς σκοπούς.

Παρακαλώ ενημερώστε μας αν οι πληροφορίες που έχουμε για εσάς χρειάζονται ενημέρωση ή διόρθωση.

2. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία

Μπορείτε να μας ζητήσετε ανά πάσα στιγμή να μην επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες για διαφημιστικούς σκοπούς.

3. Δικαίωμα στη λήθη

Γενικά διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ μας και για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή όλων των προσωπικών σας στοιχείων. Λάβετε υπόψη ότι εάν ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας στοιχείων:

- Μπορούμε να διατηρήσουμε ορισμένα από τα προσωπικά σας στοιχεία, όπως απαιτείται για τα νόμιμα επιχειρηματικά μας συμφέροντα, όπως ανίχνευση και πρόληψη απάτης και ενίσχυση της ασφάλειας. Για παράδειγμα, εάν θέσουμε σε αναστολή έναν λογαριασμό CVA για λόγους απάτης ή ασφάλειας, ενδέχεται να διατηρήσουμε ορισμένες πληροφορίες από αυτόν τον λογαριασμό για να αποτρέψουμε το εν λόγω μέλος να ανοίξει έναν νέο λογαριασμό στο μέλλον.
- Μπορούμε να διατηρήσουμε και να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία στο βαθμό που είναι απαραίτητο για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Για παράδειγμα, η CVA ενδέχεται να διατηρεί ορισμένες από τις πληροφορίες σας για φορολογικές υποχρεώσεις, νομικές υποχρεώσεις και υποχρεώσεις ελέγχου.
- Ενδεχόμενες κριτικές που έχετε κάνει σε άλλα Μέλη μπορεί να εξακολουθήσουν να είναι δημόσια ορατές στην Πλατφόρμα, ακόμα και μετά την ακύρωση του λογαριασμού σας. Ωστόσο, η απόδοση τέτοιων πληροφοριών σε εσάς θα καταργηθεί. Επιπλέον, ορισμένα αντίγραφα των πληροφοριών σας (π.χ. αρχεία καταγραφής) ενδέχεται να παραμείνουν στη βάση δεδομένων μας, αλλά αποσυνδέονται από τα προσωπικά αναγνωριστικά.
- Επειδή διατηρούμε και προστατεύουμε τα δεδομένα μας από τυχαία ή κακόβουλη απώλεια και καταστροφή, ενδέχεται εναπομείναντα αντίγραφα των προσωπικών σας στοιχείων να μην αφαιρεθούν από τα εφεδρικά μας συστήματά (backup) για περιορισμένο χρονικό διάστημα.

4. Δικαίωμα φορητότητας,

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να λάβετε τα δεδομένα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να διαβιβασθούν τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

IX. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δημιουργούμε και ενημερώνουμε συνεχώς τεχνικά και φυσικά μέτρα ασφαλείας για να προστατεύσουμε τις πληροφορίες σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, καταστροφή ή αλλοίωση. Μερικές από τις διασφαλίσεις που χρησιμοποιούμε για την

προστασία των πληροφοριών σας είναι τείχη προστασίας και κρυπτογράφησης δεδομένων και έλεγχοι πρόσβασης πληροφοριών.

Για την περιήγηση στον ιστότοπο μας χρησιμοποιούμε ασφαλή σύνδεση και μέτρα ασφαλείας δεδομένων για την αποτροπή του κινδύνου απώλειας, κακής χρήσης, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και κοινοποίησης των προσωπικών σας πληροφοριών.

Όλες οι ηλεκτρονικές χρηματικές συναλλαγές που διενεργούνται στον ιστότοπο μας προστατεύονται από την τεχνολογία κρυπτογράφησης μας.

Αποδέχεστε ότι η μετάδοση πληροφοριών στο διαδίκτυο είναι εγγενώς μη ασφαλής και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων που διακινούνται μέσω διαδικτύου.

Είστε υπεύθυνοι να διατηρήσετε εμπιστευτικό τον κωδικό που χρησιμοποιείτε, δεν θα σας ζητήσουμε τον κωδικό σας (παρά μόνο όταν συνδέεστε στον ιστότοπο μας).

Εάν γνωρίζετε ή έχετε λόγο να πιστεύετε ότι τα διαπιστευτήρια του λογαριασμού σας έχουν χαθεί, κλαπεί, υπεξαιρεθεί ή αλλοιωθεί ή σε περίπτωση οποιασδήποτε πραγματικής ή υποψίας μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του λογαριασμού σας, επικοινωνήστε μαζί μας όπως αναφέρεται στην ενότητα Επικοινωνία.

X. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η CVA διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει αυτήν την Πολιτική Απορρήτου ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με την παρούσα διάταξη. Θα πρέπει περιστασιακά να ελέγχετε τη σελίδα ώστε να σιγουρευτείτε ότι κατανοείτε οποιαδήποτε αλλαγή στην πολιτική μας. Εάν πραγματοποιήσουμε αλλαγές θα δημοσιεύσουμε την αναθεωρημένη έκδοση στην Πλατφόρμα CVA και θα ενημερώσουμε την ημερομηνία "Τελευταία ενημέρωση" στην κορυφή της Πολιτικής. Θα σας παράσχουμε επίσης ειδοποίηση για την τροποποίηση μέσω email πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Εάν διαφωνείτε με την αναθεωρημένη Πολιτική Απορρήτου, μπορείτε να ακυρώσετε τον Λογαριασμό σας. Εάν δεν ακυρώσετε τον λογαριασμό σας πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της αναθεωρημένης Πολιτικής Απορρήτου, η συνεχιζόμενη πρόσβαση ή χρήση της Πλατφόρμας CVA υπόκειται στην αναθεωρημένη Πολιτική Απορρήτου.

XI. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή παράπονα σχετικά με αυτήν την Πολιτική Απορρήτου ή τις πρακτικές χειρισμού πληροφοριών της CVA ή θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας όσον αφορά την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να μας στείλετε email στη διεύθυνση: contact@crete-villas-apartments.com

Αν το θέμα δεν επιλυθεί, μπορείτε να το ανεβάσετε στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Θα την βρείτε εδώ:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>