

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: 29 ΙΑΝ. 2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I. Εισαγωγή.....	4
II. Πεδίο δράσης.....	5
III. Λογαριασμός CVA	6
1. Εγγραφή λογαριασμού	6
IV. Προσωπικά δεδομένα	7
V. Συνδρομές.....	7
1. Απόκτηση συνδρομής	7
2. Ανανέωση συνδρομής για Επιχειρήσεις.....	8
VI. Περιεχόμενο καταχώρησης Μελών	8
VII. Μη αποδεκτές ενέργειες ή δραστηριότητες	9
VIII. Άλλες δεσμευσεις μελών.....	11
1. Οικοδεσπότες:	11
2. Επισκέπτες:	12
IX. Σειρά εμφάνισης στα αποτελέσματα αναζήτησης.....	13
X. Κριτικές	13
XI. Πληρωμές.....	14
1. Στοιχεία πληρωμών	15
2. Οικοδεσπότης	17
3. Επισκέπτης	17
4. Εξουσιοδότηση πληρωμών.....	18
5. Επιστροφές	19
6. Σφάλματα επεξεργασίας πληρωμών.....	19
7. Αίτηση αποζημίωσης	19
XII. Αλλαγές και ακυρώσεις Κρατήσεων	20
1. Ακύρωση κράτησης.....	20
XIII. Πνευματικά δικαιώματα.....	23
XIV. Τερματισμός συμβολαίου	26
XV. Αποποίηση ευθύνης	27
XVI. Αποζημίωση.....	28
XVII. Επίλυση διαφορών και συμφωνία διαιτησίας.....	28
1. Επισκόπηση της διαδικασίας επίλυσης διαφορών	28
2. Επίλυση και κοινοποίηση διαφορών πριν από τη διαιτησία	29

3. Συμφωνία για διαιτησία	29
4. Εξαιρέσεις στη συμφωνία διαιτησίας	29
5. Διαιτητικοί κανόνες και ισχύον δίκαιο	30
6. Απόφαση του διαιτητή	30
7. Χωρίς Ενέργειες Κατηγορίας ή Αντιπροσωπευτικά Πρακτικά	30
8. Διαχωρισμός	30
9. Αλλαγές	30
10. Επιβίωση	31
XVIII. Σχόλια και παρατηρήσεις	31
XIX. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία	31
XX. Γενικά	31

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το "Crete-Villas-Apartments", "CVA", "εμείς" αναφέρονται στον ιστότοπο Crete-Villas-Apartments.com που αποτελεί αποκλειστική ιδιοκτησία της εταιρείας Plakias-Net με ΑΦΜ 100067812 και διεύθυνση στον Σελιανό Πλακιά, ΤΚ. 74060, Ρέθυμνο.

Με τον όρο Πλατφόρμα CVA ("Πλατφόρμα") προσδιορίζεται ολόκληρος ο ιστότοπος CVA, συμπεριλαμβανομένης της πλοήγησης, της χρήσης του, της χρήσης εργαλείων, αλγορίθμων, βάσης δεδομένων, υπηρεσιών και οποιουδήποτε άλλου λογισμικού που ενεργοποιείται σε εγγεγραμμένους χρήστες και για όλους τους καθορισμένους ρόλους χρήστη, όπως επισκέπτης, οικοδεσπότης, διαχειριστής, επιχείρηση και άλλοι ρόλοι που έχουν ήδη καθοριστεί ή πρόκειται να οριστούν στο λογισμικό CVA ("Ρόλοι").

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ («Όροι») ΠΡΙΝ ΤΟΥΣ ΑΠΟΔΕΧΤΕΙΤΕ. Με την πρόσβαση ή τη χρήση της πλατφόρμας Crete-Villas-Apartments συμφωνείτε να συμμορφώνεστε και να δεσμεύεστε από αυτούς τους Όρους.

Σας ευχαριστούμε που χρησιμοποιείτε το Crete-Villas-Apartments!

Αυτοί οι Όροι αποτελούν μια νομικά δεσμευτική συμφωνία («Συμφωνητικό») μεταξύ εσάς και της Crete-Villas-Apartments που διέπει την πρόσβασή σας και τη χρήση της Πλατφόρμας CVA.

Η CVA διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει αυτούς τους Όρους ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με την παρούσα διάταξη. Όταν γίνει αλλαγή των Όρων θα ενημερωθούν τα Μέλη μέσω email τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος τους και η νέα αναθεώρηση θα αντικαταστήσει αυτούς τους όρους στην Πλατφόρμα CVA. Εάν διαφωνείτε με τους αναθεωρημένους Όρους, μπορείτε να τερματίσετε την παρούσα συμφωνία με άμεση ισχύ. Εάν δεν καταγγείλετε αυτήν τη συμφωνία πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των νέων Όρων, η συνεχής πρόσβαση ή χρήση της Πλατφόρμας CVA θα αποτελεί αποδοχή των αναθεωρημένων Όρων.

Σημείωση: Η Ενότητα XVII «Επίλυση διαφορών και συμφωνία διαιτησίας» αυτών των Όρων περιέχει αποκλειστική ρήτρα διαιτησίας και παραίτηση από την προσφυγή στα τακτικά δικαστήρια για όλες τις αξιώσεις που ασκούνται εναντίον της CVA και επηρεάζει τον τρόπο επίλυσης των διαφορών με την CVA. Με την αποδοχή αυτών των Όρων, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από αυτήν την αποκλειστική ρήτρα διαιτησίας και την παραίτηση από την προσφυγή στα τακτικά δικαστήρια. Παρακαλώ διαβάστε την προσεκτικά.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα επίλυσης διαφορών της ΕΟΔΙΔ εδώ: www.eodid.org. Λάβετε υπόψη ότι η CVA δεν δεσμεύεται ούτε υποχρεούται να χρησιμοποιήσει έναν εναλλακτικό φορέα επίλυσης διαφορών για την επίλυση διαφορών με τους καταναλωτές.

II. ΠΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

Το Crete-Villas-Apartments είναι ένας διαδικτυακός ιστότοπος προώθησης και παρέχει πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου στο Διαδίκτυο με αμοιβή ή βάσει σύμβασης.

Η CVA δεν είναι κάτοχος, πωλητής, μεταπωλητής, δεν ελέγχει ούτε εφοδιάζει καμία Καταχώρηση, ούτε είναι οργανωτής ταξιδιωτικών πακέτων βάσει της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2302. Μόνο οι Ιδιοκτήτες είναι υπεύθυνοι για τις Καταχωρίσεις και τις υπηρεσίες τους. Όταν τα Μέλη κάνουν ή αποδέχονται μια κράτηση, συνάπτουν συμβόλαιο απευθείας μεταξύ τους (αυτοί και το «Συμβαλλόμενο Μέρος»). Η CVA δεν είναι και δεν γίνεται συμβαλλόμενο μέρος ή άλλος συμμετέχων σε οποιαδήποτε συμβατική σχέση μεταξύ των Μελών, ούτε η CVA είναι μεσίτης ακινήτων ή ασφαλιστής. Η CVA δεν ενεργεί ως αντιπρόσωπος υπό οποιαδήποτε ιδιότητα για κανένα Μέλος, εκτός από ό,τι ορίζεται στην ενότητα Στοιχεία Πληρωμών αυτών των Όρων.

Μερικοί από τους στόχους του Crete-Villas-Apartment είναι οι εξής:

- Να βοηθήσει τους ιδιοκτήτες προβαλλόμενων υπηρεσιών διαμονής ("**Οικοδεσπότες**") και τους ιδιοκτήτες επιχειρήσεων ("**Ιδιοκτήτες επιχειρήσεων**"), (συλλογικά, "**Ιδιοκτήτες**"), να **προβάλουν** διαδικτυακά και κατά συνέπεια να προωθήσουν όσο το δυνατόν καλύτερα τις υπηρεσίες τους ("**Υπηρεσίες Οικοδεσπότη**") ή τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες, (συλλογικά "**Καταχωρίσεις**"), παρέχοντας εργαλεία, λογισμικό, υποδομή, αλγόριθμους και υπηρεσίες, άμεσα ή έμμεσα (με συνεργαζόμενες υπηρεσίες).
- Να βοηθήσει τους χρήστες που αναζητούν από τις προβαλλόμενες υπηρεσίες διαμονής ("**Επισκέπτες**") ώστε να βρουν εύκολα και ξεκάθαρα αυτό που θέλουν, δίνοντάς τους όσο το δυνατόν ακριβέστερη ιδέα σχετικά με το πεδίο του ενδιαφέροντός τους, συμπεριλαμβανομένων εργαλείων, λογισμικού, υποδομής, αλγόριθμων και υπηρεσιών.
- Διασφάλιση της ασφάλειας, της καλής υγείας και της αξιοπιστίας της πλατφόρμας CVA, της επωνυμίας και της επιχειρηματικής οντότητας διασφαλίζοντας μεταξύ των άλλων την αξιοπιστία και την ποιότητα των καταχωρημένων υπηρεσιών και την ικανοποίηση του αγοραστή. Για το σκοπό αυτό η CVA μπορεί να επιβάλει για παράδειγμα χρηματική ποινή σε ιδιοκτήτες που δεν ανταποκρίνονται αντικειμενικά στις δεσμεύσεις τους, για παράδειγμα αν ακυρώσουν μία αγορά, μετά την αγορά και εφόσον η «περίοδος Χάριτος» έχει παρέλθει.
- Διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων οποιουδήποτε εγγεγραμμένου χρήστη («Μέλος»).

Όλα τα Μέλη έχουν λογαριασμό χρήστη στο CVA ("**Λογαριασμός**") και κατά συνέπεια έχουν εγγραφές στη βάση δεδομένων CVA που περιέχουν προσωπικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης μιας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου («email») και ενός κωδικού πρόσβασης. Η κατοχή λογαριασμού επιτρέπει στο Μέλος να περιηγηθεί σε ένα μεγαλύτερο σύνολο ιστοσελίδων της πλατφόρμας CVA σύμφωνα με τον ρόλο του και να χρησιμοποιήσει τα διατιθέμενα από την Πλατφόρμα μέσα για να έχει καλύτερη εμπειρία χρήστη.

Προκειμένου να προωθηθεί η πλατφόρμα CVA και να αυξηθεί η έκθεση σε πιθανούς επισκέπτες, οι Καταχωρίσεις μπορούν να εμφανίζονται και σε άλλους ιστότοπους, εφαρμογές, σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και σε άλλες διαφημίσεις. Για τον ίδιο λόγο η CVA, μπορεί να δημιουργήσει εκπώσεις εκκίνησης της δραστηριότητας της (startup), ή περιορισμένες προσφορές περιορισμένου χρόνου από καιρό σε καιρό.

Η Πλατφόρμα CVA ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς ιστότοπους ή πόρους τρίτων ("Υπηρεσίες τρίτων"). Τέτοιες υπηρεσίες τρίτων ενδέχεται να υπόκεινται σε διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις και πολιτικές απορρήτου. Η CVA δεν φέρει καμία ευθύνη για τη διαθεσιμότητα ή την ακρίβεια αυτών των Υπηρεσιών Τρίτων, ή το περιεχόμενο, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που διατίθενται από αυτές τις Υπηρεσίες Τρίτων.

Η CVA ενδέχεται να βελτιώνει, να ενισχύει ή να τροποποιεί την Πλατφόρμα CVA ή να εισαγάγει νέες υπηρεσίες κατά καιρούς. Η CVA θα ειδοποιεί τα Μέλη για τυχόν αλλαγές, εκτός εάν αυτές οι αλλαγές είναι δευτερεύουσας σημασίας χωρίς να έχουν σημαντική επίδραση στις συμβατικές υποχρεώσεις των μερών ή αυτές οι αλλαγές δεν θα αυξάνουν τις συμβατικές υποχρεώσεις των Μελών ή δεν θα μειώνουν τα δικαιώματα των Μελών σύμφωνα με αυτούς τους Όρους Πληρωμών.

III. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ CVA

Η δημιουργία λογαριασμού στη CVA δεν επιτρέπεται για άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών ή εάν δεν είναι σε θέση να υπογράψουν νομικές συμβάσεις. Δεν επιτρέπεται επίσης για επιχειρήσεις, οργανισμούς ή άλλα νομικά πρόσωπα που δεν συμμορφώνονται με την τοπική τους νομοθεσία ή δεν μπορούν να συνάψουν νομικά δεσμευτικές συμβάσεις.

Η CVA μπορεί να έχει πρόσβαση κατά τη διακριτική της ευχέρεια στα δεδομένα και στη δραστηριότητα των μελών, συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων ή ιστορικών ακυρώσεων, μηνυμάτων, δραστηριότητας κ.λπ.

1. Εγγραφή λογαριασμού

Η CVA δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την επιβεβαίωση της ταυτότητας οποιουδήποτε μέλους. Για σκοπούς πρόληψης απάτης και όπως επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται, αλλά δεν έχουμε καμία υποχρέωση, να ζητήσουμε από τα Μέλη να παράσχουν μια μορφή κρατικής ταυτοποίησης ή άλλες πληροφορίες ή να προβούν σε πρόσθετους ελέγχους προκειμένου να ενισχύσουμε την επαλήθευση των Μελών.

Εάν δημιουργείτε λογαριασμό για μια επιχείρηση, έναν οργανισμό ή άλλο νομικό πρόσωπο, δηλώνετε και εγγυάστε ότι έχετε την εξουσία να δεσμεύσετε νόμιμα αυτήν την οντότητα και να μας παραχωρήσετε όλα τα δικαιώματα και τις άδειες που παρέχονται στους παρόντες Όρους.

Για την εγγραφή ενός λογαριασμού απαιτείται έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όνομα και κωδικός πρόσβασης. Για να ολοκληρωθεί επιτυχώς η εγγραφή, απαιτείται η επαλήθευση της ορθότητας και της ιδιοκτησίας του Email. Η CVA θα στείλει ένα μήνυμα στη διεύθυνση, το οποίο θα περιέχει έναν κωδικό επαλήθευσης ή έναν σύνδεσμο, μαζί με τις οδηγίες που πρέπει να ακολουθήσετε για την επαλήθευση. Τα παρεχόμενα δεδομένα είτε κατά τη δημιουργία του λογαριασμού ("Διαδικασία εγγραφής") και στη σελίδα του Μέλους «Ο λογαριασμός μου», στην πλατφόρμα CVA, πρέπει να είναι ακριβή και ενημερωμένα ανά πάσα στιγμή.

Δεν μπορείτε να εγγράψετε περισσότερους από έναν (1) λογαριασμούς CVA, εκτός εάν η CVA το εξουσιοδοτήσει. Δεν μπορείτε να εκχωρήσετε ή να μεταφέρετε τον λογαριασμό σας CVA σε άλλον χρήστη.

Είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των διαπιστευτηρίων του λογαριασμού σας και δεν μπορείτε να αποκαλύψετε τα διαπιστευτήριά σας σε τρίτους. Πρέπει να ειδοποιήσετε αμέσως το CVA εάν γνωρίζετε ή έχετε κάποιο λόγο να υποπτεύεστε ότι τα διαπιστευτήριά σας θα μπορούσαν να έχουν χαθεί, κλαπεί ή παραβιαστεί. Είστε υπεύθυνοι για όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται μέσω του λογαριασμού σας.

IV. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Για την πολιτική απορρήτου μπορείτε να ενημερωθείτε [εδώ](#).

V. ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ

Οι προβολές των υπηρεσιών διαμονής στην CVA δεν χρειάζεται να έχουν κάποια συνδρομή. Το μοναδικό τέλος που πληρώνουν για την προβολή τους («Τέλος προβολής») είναι το ποσοστό επί των πωλήσεων το οποίο είναι ίσο με το 8% τις τιμές που πουλήθηκε η υπηρεσία, δηλαδή με το 8% του τελικού ποσού της κράτησης (έχοντας αφαιρέσει τυχόν εκπτώσεις ή προσθέσει τυχόν επιπρόσθετες χρεώσεις όπως για παράδειγμα το κόστος καθαρισμού και άλλα).

Οι επιχειρήσεις που δεν αναφέρονται σε υπηρεσίες διαμονής και οι δραστηριότητες που προβάλλονται στην CVA έχουν κόστος συνδρομής με το χρόνο.

1. Απόκτηση συνδρομής

Οι επιχειρήσεις που δεν αναφέρονται σε υπηρεσίες διαμονής (όπως για παράδειγμα τα κέντρα κατάδυσης, γιόγκα, κομμωτήρια, ταξί και άλλα) και που προβάλλονται στην πλατφόρμα CVA χωρίζονται σε δύο κατηγορίες. Στις επιχειρήσεις «χορηγούς ή συνεργάτες» που δραστηριοποιούνται σε ολόκληρη την Κρήτη και στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε

συγκεκριμένη γεωγραφικά περιοχή και χωρίζονται σε «Δραστηριότητες» και «Υπηρεσίες» (π.χ. Ένα κέντρο κατάδυσης στην Αγία Γαλήνη).

Οι επιχειρήσεις του τύπου «Δραστηριότητες» ή «Υπηρεσίες» εμφανίζονται όταν ο επισκέπτης βρίσκεται στη σελίδα λεπτομερειών ενός οποιουδήποτε καταλύματος. Αν για παράδειγμα ένας επισκέπτης κοιτάζει ένα κατάλυμα που βρίσκεται στον Κίσσαμο, θα βλέπει αμέσως από κάτω όλες τις επιχειρήσεις αυτού του τύπου ταξινομημένες ανά χιλιομετρική απόσταση από το κατάλυμα που κοιτάζει εκείνη τη στιγμή. Το κόστος προβολής της επιχείρησης αυτού του τύπου προκύπτει σε συνάρτηση του αριθμού των καταλυμάτων που είναι καταχωρημένα προς προβολή στην πλατφόρμα CVA τη στιγμή της αγοράς της συνδρομής.

Οι επιχειρήσεις χορηγοί εμφανίζονται σε όλες τις σελίδες της πλατφόρμας, στο τέλος κάθε σελίδας. Δεν μπορούν να είναι πάνω από μία ανά είδος, η συνδρομή τους είναι τουλάχιστον 3-ετής και το κόστος αυτής της συνδρομής προκύπτει από τον αριθμό των καταλυμάτων που προβάλλονται στην πλατφόρμα και από του είδους τη συμφωνία που θα προκύψει μεταξύ της επιχείρησης και της CVA.

Οι Ιδιοκτήτες αυτών των επιχειρήσεων για να υποβάλουν την επιχείρησή τους προς προβολή στην Πλατφόρμα CVA θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την CVA τηλεφωνικώς ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας της πλατφόρμας και να ζητήσουν την προβολή της επιχείρησής τους δίνοντας αριθμό τηλεφώνου και email. Η CVA θα επικοινωνήσει μαζί τους το συντομότερο δυνατό για να ζητήσει τα στοιχεία της επιχείρησης που είναι απαραίτητα, συμπεριλαμβανομένων και χωρίς περιορισμό, φωτογραφιών, στοιχεία εταιρίας και άλλα, ώστε να δημοσιευτεί στην Πλατφόρμα CVA.

2. Ανανέωση συνδρομής για Επιχειρήσεις

Οι Ιδιοκτήτες επιχειρήσεων ανανεώνουν τη συνδρομή τους πληρώνοντας μια νέα ετήσια συνδρομή από την αρχή ή όταν λήξει η προηγούμενη. Το κόστος της ετήσιας συνδρομής προκύπτει σε συνάρτηση του αριθμού των καταλυμάτων που είναι στην πλατφόρμα τη στιγμή της αγοράς της συνδρομής, όπως περιγράφεται στην παράγραφο V.1 για τις επιχειρήσεις.

VI. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΜΕΛΩΝ

Τα Μέλη καταχωρούν περιεχόμενο το οποίο μπορεί να εμφανιστεί σε συγκεκριμένες περιπτώσεις σε άλλα Μέλη στην Πλατφόρμα CVA, όταν ορίζουν μία Καταχώρηση, συμπληρώνουν προσωπικά τους στοιχεία ή κάνουν κριτική ή επικοινωνούν με άλλα μέλη.

Η CVA δεν ανέχεται ανήθικες συμπεριφορές όπως προσβολή, ρατσισμό, υποβολή ψευδών ή παραπλανητικών πληροφοριών, δημιουργία ψευδών λογαριασμών, παραβίαση οποιουδήποτε είδους δικαιωμάτων τρίτων, δημοσίευση προσβλητικού περιεχομένου, διαφήμιση ή διακρίσεις. Η CVA διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει έναν λογαριασμό χωρίς προειδοποίηση

και χωρίς επιστροφή χρημάτων ή αποζημίωση, όταν παρατηρήσει αυτού του είδους τη συμπεριφορά και να ακυρώσει τις ήδη πραγματοποιηθείσες κρατήσεις έχοντας το δικαίωμα να αποφασίσει για το αποτέλεσμα της πολιτικής ακύρωσης, αξιολογώντας την κατάσταση που πιστεύει ότι είναι καλύτερη για την προστασία της προσβεβλημένης πλευράς.

Η CVA διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει έναν λογαριασμό χωρίς προειδοποίηση και χωρίς επιστροφή χρημάτων ή αποζημίωση, επίσης όταν έχει αποδείξεις συμπεριφοράς που στοχεύει να βλάψει με οποιονδήποτε μέσο, τώρα ή μακροπρόθεσμα, την πλατφόρμα CVA ή την επωνυμία Plakias-Net ή τα ενδιαφέροντά τους, συμπεριλαμβανομένης της προσπάθειας παράκαμψης της πλατφόρμας CVA και δημιουργίας ιδιωτικής συμφωνίας μεταξύ του Ιδιοκτήτη και του Επισκέπτη χωρίς τη συγκατάθεση της CVA, ή προσπαθώντας να σπάσει το λογισμικό του ιστότοπου ή της υποδομής ή της βάσης δεδομένων. Επίσης, το επιτρεπτό περιεχόμενο δεν περιλαμβάνει:

- Διαφήμιση ή άλλο εμπορικό περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων λογότυπων εταιρειών, συνδέσμων ή εταιρικών ονομάτων.
- Επανελημμένες κοινοποιήσεις περιεχομένου με ενοχλητικό τρόπο
- Παράνομο, επιβλαβές, άσεμνο σεξουαλικό, βίαιο, απειλητικό ή παρενοχλητικό περιεχόμενο.
- Διακρίσεις

Προκειμένου να αποτρέψουμε τυχόν ζημιά μας από κακόβουλες προθέσεις, ένας διαχειριστής της CVA θα διαβάζει τα μηνύματα μεταξύ Επισκέπτη και Οικοδεσπότη όταν μια κράτηση δεν έχει ακόμη επιβεβαιωθεί ή/και η περίοδος χάριτος δεν έχει παρέλθει. Μετά την έγκριση του περιεχομένου, το μήνυμα θα παραδίδεται στον παραλήπτη. Ο διαχειριστής του CVA θα μπορεί επίσης ενδεχομένως, αλλά όχι απαραίτητα, να διαβάσει μηνύματα και μετά την περίοδο χάριτος.

Η CVA έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει περιεχόμενο, να αναστείλει ή να αφαιρέσει λογαριασμό, όταν το περιεχόμενο δεν συμμορφώνεται με αυτούς τους Όρους.

VII. ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ Η ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Τα Μέλη συμφωνούν ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνα για τη συμμόρφωση τους με όλους τους νόμους, κανόνες, κανονισμούς και φορολογικές υποχρεώσεις που ενδέχεται να ισχύουν για τη χρήση της πλατφόρμας CVA από εσάς. Με τη χρήση της πλατφόρμας CVA από εσάς, δεν θα κάνετε και δεν θα επιτρέψετε σε άλλους να:

- Παραβιάσετε ή να παρακάμψετε νόμους ή κανονισμούς, συμφωνίες με τρίτα μέρη, δικαιώματα τρίτων ή τους Όρους αυτούς.
- Χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα CVA για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς που δεν επιτρέπονται ρητά από τους παρόντες Όρους ή με άλλον τρόπο που ψευδώς θα συνεπάγεται έγκριση ή συνεργασία με τη CVA ή θα παραπλανά με άλλο τρόπο ως προς τη σχέση σας με την CVA.
- Αντιγραφή, αποθήκευση ή πρόσβαση με άλλον τρόπο ή χρήση οποιωνδήποτε πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών στοιχείων αναγνώρισης για

οποιοδήποτε άλλο Μέλος, που περιέχονται στην Πλατφόρμα CVA με οποιονδήποτε τρόπο που δεν συνάδει με τους Όρους της CVA ή που παραβιάζει με άλλο τρόπο τα δικαιώματα απορρήτου των Μελών ή τρίτων.

- Χρησιμοποιήστε την πλατφόρμα CVA σε σχέση με τη διανομή ανεπιθύμητων εμπορικών μηνυμάτων ("spam").
- Προσφέρετε ως Οικοδεσπότης κατάλυμα που δεν σας ανήκει ή που δεν έχετε άδεια να διαθέσετε ως κατοικία ή άλλη ιδιοκτησία, μέσω της πλατφόρμας CVA.
- Εκτός εάν η CVA το επιτρέπει ρητώς διαφορετικά, να κάνετε κράτηση για διαμονή εάν δεν θα είστε πραγματικά ο επισκέπτης.
- Επικοινωνήστε με κάποιο άλλο μέλος για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την ερώτηση σχετικά με τη δική σας κράτηση ή διαμονή.
- Χρησιμοποιήστε την Πλατφόρμα για να ζητήσετε, να κάνετε ή να αποδεχτείτε μια κράτηση εκτός Πλατφόρμας, για να παρακάμψετε τυχόν χρεώσεις υπηρεσίας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο.
- Αιτηθείτε, να αποδεχτείτε ή να πληρώσετε για Καταχώριση εκτός της Πλατφόρμας CVA. Εάν το κάνετε, αποδέχεστε όλους τους κινδύνους και την ευθύνη για αυτή την πληρωμή και διατηρείτε το CVA εκτός από οποιαδήποτε ευθύνη για αυτή την πληρωμή.
- Κάνετε διακριτική μεταχείριση ή παρενόχληση οποιουδήποτε με βάση τη φυλή, την εθνική καταγωγή, τη θρησκεία, το φύλο, την ταυτότητα του φύλου, τη σωματική ή διανοητική αναπηρία, την ιατρική κατάσταση, την οικογενειακή κατάσταση, την ηλικία ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που εμπλέκεται με οποιαδήποτε βία, επιβλαβής, καταχρηστική συμπεριφορά;
- Χρησιμοποιήστε, εμφανίσετε, αντικατοπτρίσετε ή πλαισιώστε την ίδια την πλατφόρμα ή οποιοδήποτε άλλο μεμονωμένο στοιχείο εντός της πλατφόρμας όπως το όνομα, εμπορικά σήματα, λογότυπο ή άλλες ιδιόκτητες πληροφορίες, ή τη διάταξη και το σχεδιασμό οποιασδήποτε σελίδας ή φόρμας που περιέχεται σε σελίδα της Πλατφόρμας, χωρίς τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της CVA.
- Να αμαυρώσετε ή να βλάψετε με οποιονδήποτε τρόπο το όνομα της εμπορικής οντότητας CVA, συμπεριλαμβανομένης της καταχώρησης ως ιδιοκτησίας ή της χρήσης παράγωγων όρων ή ονομάτων τομέα ή άλλων αναγνωριστικών εμπορικών ονομάτων ή σημάτων που μιμούνται στενά ή είναι σε σύγχυση με παρόμοιους τομείς με τη CVA.
- Χρησιμοποιήστε οποιαδήποτε ρομπότ, αράχνη, τεχνητή νοημοσύνη, πρόγραμμα ανίχνευσης ή άλλα αυτοματοποιημένα μέσα ή διαδικασίες για να κάνετε πρόσβαση, να συλλέξετε δεδομένα ή άλλο περιεχόμενο ή να αλληλεπιδράσετε με τον ιστότοπο της CVA για οποιονδήποτε σκοπό.
- Να αφαιρέσετε, να απενεργοποιήσετε, να μειώσετε, να αποκρυπτογραφήσετε ή να επιχειρήσετε να παρακάμψετε οποιοδήποτε τεχνολογικό μέτρο που εφαρμόζει η CVA ή οποιοσδήποτε από τους πάροχους της, για την προστασία του ιστότοπου της CVA.
- Κάνετε απόπειρα αποκρυπτογράφησης, αποσύνθεσης, αποσυναρμολόγησης ή αναστροφής μηχανικού ή οποιουδήποτε λογισμικού που χρησιμοποιήθηκε για την παροχή του ιστότοπου CVA.
- Κάνετε οποιαδήποτε ενέργεια που βλάπτει ή επηρεάζει δυσμενώς ή μπορεί να βλάψει ή να επηρεάσει αρνητικά την απόδοση ή την ορθή λειτουργία του ιστότοπου CVA.

- Παραβιάζετε ή καταπατάτε τα δικαιώματα κάποιου άλλου ή προκαλείτε ζημιά σε οποιονδήποτε άλλον.

Αναγνωρίζετε ότι η CVA δεν έχει γενική υποχρέωση να παρακολουθεί το περιεχόμενο των Μελών ούτε να αναζητά ενεργά γεγονότα ή περιστάσεις που υποδεικνύουν παράνομη δραστηριότητα, αλλά έχει το δικαίωμα να επανεξετάσει, να απενεργοποιήσει την πρόσβαση ή να επεξεργαστεί οποιοδήποτε Περιεχόμενο Μέλους, για (i) τη βελτίωση της ασφάλειας της πλατφόρμας CVA (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, την πρόληψη της απάτης, την αξιολόγηση κινδύνου, την έρευνα και την υποστήριξη πελατών) · (ii) Εξασφάλιση της συμμόρφωσης των Μελών με αυτούς τους Όρους · (iii) Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία ή εντολή ή απαίτηση δικαστηρίου, επιβολής του νόμου ή άλλης διοικητικής υπηρεσίας ή κυβερνητικού φορέα · (iv) να ανταποκρίνεται στο περιεχόμενο των Μελών που κρίνει ότι είναι επιβλαβές ή απαράδεκτο. ή (v) όπως ορίζεται στους παρόντες Όρους. Τα μέλη συμφωνούν να συνεργαστούν και να βοηθήσουν την CVA με καλή πίστη και να παράσχουν στη CVA τις πληροφορίες αυτές και να προβούν σε ενέργειες που μπορεί εύλογα να ζητήσει η CVA σε σχέση με οποιαδήποτε έρευνα που πραγματοποιείται από την CVA ή έναν εκπρόσωπο της σχετικά με τη χρήση ή κατάχρηση της Πλατφόρμας.

Εάν πιστεύετε ότι οποιοδήποτε Μέλος με το οποίο σχετίζεστε , είτε διαδικτυακά είτε αυτοπροσώπως, ενεργεί ή έχει συμπεριφερθεί ακατάλληλα, συμπεριλαμβανομένης, αλλά χωρίς περιορισμό: (i) επιθετικής, βίαιης ή σεξουαλικά ακατάλληλης συμπεριφοράς, (ii) υποψιάζεστε ότι έχει κλέψει από εσάς ή (iii) εμπλέκεστε σε οποιαδήποτε άλλη ενοχλητική συμπεριφορά, θα πρέπει να αναφέρετε αμέσως αυτό το άτομο στις αρμόδιες αρχές και στη συνέχεια στη CVA επικοινωνώντας μαζί μας σε συνεργασία με το αστυνομικό τμήμα και τον αριθμό αναφοράς της αίτησης σας σε αυτό (εάν υπάρχει). Συμφωνείτε ότι οποιαδήποτε αναφορά που κάνετε σε εμάς δεν θα μας υποχρεώνει να προβούμε σε οποιαδήποτε ενέργεια (πέραν αυτής που απαιτείται από το νόμο, εάν υπάρχει).

VIII. ΑΛΛΕΣ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΕΛΩΝ

Μόλις ένας Οικοδεσπότης αποδεχτεί ένα αίτημα κράτησης ή όταν η κράτηση εγκριθεί αυτόματα, ο Οικοδεσπότης συνάπτει μια νομικά δεσμευτική συμφωνία με τον Επισκέπτη και υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες φιλοξενίας του στον επισκέπτη, όπως περιγράφεται στις λεπτομέρειες της Καταχώρησης τη στιγμή που υποβλήθηκε το αίτημα της κράτησης.

1. Οικοδεσπότες:

Οι Οικοδεσπότες είναι οι μόνοι υπεύθυνοι για τον εντοπισμό, την κατανόηση και τη συμμόρφωση με όλους τους νόμους, κανόνες και κανονισμούς που ισχύουν για τις Καταχωρίσεις και τις υπηρεσίες που προσφέρουν.

Με τη δημιουργία καταλύματος στο CVA, οι Οικοδεσπότες εγγυώνται αυτόματα ότι όλα τα δεδομένα που υποβάλλονται είναι πλήρη, ακριβή και αληθινά, συμπεριλαμβανομένων των

φωτογραφιών, της θέσης του σπιτιού, των περιγραφών, του αριθμού άδειας κ.λπ. Ο Οικοδεσπότης πρέπει επίσης να αποκαλύπτει τυχόν ελλείψεις, περιορισμούς (όπως, κανόνες του καταλύματος) ή απαιτήσεις που έχει (όπως η ελάχιστη αποδεκτή ηλικία για το κατάλυμα) και να παρέχει οποιεσδήποτε άλλες σχετικές πληροφορίες που ζητούνται από τη CVA. Οι Οικοδεσπότες είναι υπεύθυνοι για να κρατάνε ενημερωμένες της πληροφορίες της καταχώρισής τους (συμπεριλαμβανομένης της διαθεσιμότητας για κρατήσεις στο ημερολόγιο) ανά πάσα στιγμή.

Οι Οικοδεσπότες είναι υπεύθυνοι για τον καθορισμό των τιμών τους και τυχόν επιπλέον χρεώσεις εάν υπάρχουν (τιμή πρωινού, υπηρεσία καθαρισμού κ.λπ.). Δεν επιτρέπεται, αφού ένας επισκέπτης ζητήσει κράτηση, να αυξηθούν οι τιμές για το ζητούμενο από τον Επισκέπτη διάστημα.

Οι Οικοδεσπότες συμφωνούν να ελέγχουν τακτικά τα Καταλύματά τους και να ενημερώνουν εγκαίρως την Πλατφόρμα CVA όταν παρατηρούν κάτι λάθος, όπως για παράδειγμα την παρουσία υπεράριθμης κράτησης (overbooking) ή οποιουδήποτε άλλου προβλήματος οποιασδήποτε φύσης, συμπεριλαμβανομένων τεχνικών, λειτουργικών και / ή διοικητικών προβλημάτων που σχετίζεται με τα καταχωρημένα καταλύματα τους στην Πλατφόρμα CVA .

2. Επισκέπτες:

Πριν από την κράτηση οποιουδήποτε καταλύματος, οι επισκέπτες συμφωνούν ότι αποδέχονται τις απαιτήσεις και τους κανόνες που ορίζονται από το CVA και τον Οικοδεσπότη (π.χ. Κανονισμοί καταλύματος) που σχετίζονται με το κατάλυμα. Αυτές οι απαιτήσεις είναι ορατές κατά τη διαδικασία κράτησης στις λεπτομέρειες της Καταχώρισης από τις οποίες ο Επισκέπτης θα περάσει αναγκαστικά πριν κάνει την κράτηση. Όπως και στη σελίδα επιλογής των λεπτομερειών της κράτησης (ημερομηνίες, αριθμός ατόμων, κτλ...), έτσι και στην τελευταία σελίδα της διαδικασίας κράτησης και πριν από την εκτέλεση της πληρωμής, είναι διαθέσιμο το συνολικό ποσό της πληρωμής με σαφή ένδειξη σχετικά με τα μέρη που συντίθενται. Σε αυτά τα μέρη περιλαμβάνεται, όταν υπάρχει, η προμήθεια CVA που ισούται με το Τέλος Υπηρεσίας CVA του τελικού κόστους του καταλύματος, οι φόροι αυτών, η ενδεχόμενη προκαταβολή ασφαλείας που ζητήθηκε από τον Οικοδεσπότη και το τελικό κόστος του ίδιου του καταλύματος το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει ενδεχόμενες εκπτώσεις ή επιπλέον χρεώσεις.

Με το που παραλαμβάνετε, ως Επισκέπτης, την επιβεβαίωση της κράτησης από τη CVA, δημιουργείται μια νομικά δεσμευτική συμφωνία μεταξύ εσάς και του Οικοδεσπότη, με επιφύλαξη τυχόν πρόσθετων όρων και προϋποθέσεων του Οικοδεσπότη που ισχύουν, συμπεριλαμβανομένης κυρίως της πολιτικής ακύρωσης και τυχόν κανόνων και περιορισμών που καθορίζονται στην Καταχώριση και που είναι διαθέσιμοι κατά τη διαδικασία κράτησης. Η CVA θα εισπράξει το συνολικό ποσό πληρωμής ή τη στιγμή της αίτησης για κράτηση ή μετά την έγκριση του Οικοδεσπότη, εάν ο Οικοδεσπότης έχει επιλέξει να εγκρίνει ο ίδιος κάθε κράτηση.

Εάν κάνετε κράτηση για ανήλικο, δηλώνετε και εγγυάστε ότι είστε νόμιμα εξουσιοδοτημένοι να ενεργήσετε εκ μέρους του ανηλίκου. Οι ανήλικοι μπορούν να αποτελούν μέρος μιας κράτησης μόνο εάν συνοδεύονται από ενήλικα που είναι υπεύθυνος γι' αυτούς.

Καταλαβαίνετε ότι μια επιβεβαιωμένη κράτηση καταλύματος είναι μια περιορισμένη άδεια που σας έχει χορηγηθεί από τον Οικοδεσπότη για να εισέλθετε, να διαμείνετε και να χρησιμοποιήσετε το κατάλυμα κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, κατά τη διάρκεια του οποίου ο Οικοδεσπότης (μόνο όπου και στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία) διατηρεί το δικαίωμα εισόδου στο κατάλυμα, σύμφωνα με τη συμφωνία σας με τον οικοδεσπότη.

Συμφωνείτε να αποχωρήσετε από το Κατάλυμα το αργότερο την ώρα αποχώρησης που καθορίζει ο οικοδεσπότης στις λεπτομέρειες της καταχώρισης. Μετά τον προσυμφωνημένο χρόνο διάρκειας της κράτησης, δεν έχετε πλέον άδεια παραμονής στο κατάλυμα.

Με την κράτηση καταλύματος οι Επισκέπτες συμφωνούν ότι έχουν διαβάσει το περιεχόμενο του καταλύματος, συμπεριλαμβανομένων των ενδεχόμενων κανόνων του σπιτιού ή της πολιτικής ακύρωσης, έχουν δει τις φωτογραφίες του καταλύματος και ότι ενδέχεται να απαιτηθούν πρόσθετες διαδικασίες επαλήθευσης.

ΙΧ. ΣΕΙΡΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ

Η σειρά εμφάνισης των καταλυμάτων στα αποτελέσματα αναζήτησης της Πλατφόρμας εξαρτάται πρωτίστως από τις παραμέτρους αναζήτησης του επισκέπτη. Όταν περισσότερα αποτελέσματα έχουν ίση σειρά εμφάνισης, άλλα κριτήρια λαμβάνονται υπόψη στην κρίση της CVA. Τα κριτήρια αυτά είναι αντικειμενικά και δεν εξαρτώνται από τα Μέλη. Οι κριτικές, οι ενεργές εκπτώσεις που έχουν οριστεί, οι προσφορές ή το μεγαλύτερο εύρος διαθεσιμότητας και τιμής είναι μερικά από αυτά.

Χ. ΚΡΙΤΙΚΕΣ

Οι κριτικές και οι αξιολογήσεις αντικατοπτρίζουν τις απόψεις των μεμονωμένων Μελών και δεν αντικατοπτρίζουν τη γνώμη της CVA. Οι κριτικές δεν επαληθεύονται από την CVA για την ακρίβεια τους και ενδέχεται να είναι λανθασμένες ή παραπλανητικές.

Οι κριτικές από τους επισκέπτες και τους οικοδεσπότες πρέπει να είναι ακριβείς και να μην περιέχουν προσβλητική ή δυσφημιστική γλώσσα. Η CVA διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει μια κριτική εάν περιέχει:

- Διαφήμιση ή άλλο εμπορικό περιεχόμενο
- Ανεπιθύμητα μηνύματα ή περιεχόμενο που κοινοποιείται επανειλημμένα με ενοχλητικό τρόπο
- Περιεχόμενο που υποστηρίζει ή προωθεί παράνομη ή επιβλαβή δραστηριότητα ή είναι σεξουαλικό, βίαιο, γραφικό, απειλητικό ή παρενοχλητικό
- Περιεχόμενο διάκρισης
- Προσπάθειες πλαστοπροσωπίας άλλου ατόμου

- Παράνομο περιεχόμενο ή περιεχόμενο που παραβιάζει τα δικαιώματα ενός άλλου ατόμου ή οντότητας, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και των δικαιωμάτων απορρήτου
- Περιεχόμενο που περιλαμβάνει ιδιωτικές ή εμπιστευτικές πληροφορίες άλλου ατόμου, συμπεριλαμβανομένου περιεχομένου που επαρκεί για τον προσδιορισμό της τοποθεσίας μιας καταχώρισης

Απαγορεύεται στα μέλη να χειραγωγούν το σύστημα αξιολόγησης και βαθμολογίας με οποιονδήποτε τρόπο, όπως να δώσουν εντολή σε τρίτους να γράψουν μια θετική ή αρνητική κριτική για ένα άλλο Μέλος.

Οι κριτικές αποτελούν μέρος του δημόσιου προφίλ ενός μέλους και ενδέχεται επίσης να εμφανίζονται σε διάφορα σημεία στην Πλατφόρμα μαζί με άλλες πληροφορίες, όπως ~~τον~~ ο αριθμός κρατήσεων, αριθμός ακυρώσεων, μέσος χρόνος απόκρισης και άλλα.

Το σύστημα αξιολόγησης του CVA χρησιμοποιεί έναν συντελεστή, ή αλγόριθμο, κατά την κρίση του, για να παρέχει ακριβέστερη βαθμολογία που αντικατοπτρίζει καλύτερα το κατάλυμα.

Ο συντελεστής λειτουργεί με βάση τις νύχτες διαμονής στο κατάλυμα και τον αριθμό ατόμων. Για παράδειγμα, ο συντελεστής βαθμολογίας για μια κράτηση που διαρκεί 15 διανυκτερεύσεις θα είναι μεγαλύτερος από τον συντελεστή βαθμολογίας μιας κράτησης μίας διανυκτέρευσης.

Η μεμονωμένη βαθμολογία του Επισκέπτη για το κατάλυμα δεν θα επηρεαστεί από τον συντελεστή, αλλά η μέση βαθμολογία του καταλύματος θα επηρεαστεί.

Για παράδειγμα: Για μία κράτηση 2 διανυκτερεύσεων με βαθμολογία 5/10 και μία κράτηση 10 διανυκτερεύσεων με βαθμολογία 10/10 για το ίδιο κατάλυμα, χωρίς τον συντελεστή θα δινόταν μέση βαθμολογία 7,5/10. Με τον συντελεστή θα δώσει μια μέση βαθμολογία περίπου 9.1/10 δίνοντας μεγαλύτερο βάρος στην κράτηση περισσότερων ημερών. Ο αλγόριθμος για τον συντελεστή είναι στην κρίση του CVA και σε καμία περίπτωση δεν περιέχει παράγοντες που ευνοούν ή βλάπτουν συγκεκριμένα καταλύματα ή διαχειριστές.

Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι να αφήσουν το κατάλυμα στην κατάσταση που ήταν κατά την άφιξή τους. Εάν ένας Οικοδεσπότης παρέχει αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με κατεστραμμένα αντικείμενα στο κατάλυμα, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση από τον επισκέπτη.

XI. ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Ονομάζουμε «Εισερχόμενες Πληρωμές» τις πληρωμές των παρεχόμενων υπηρεσιών προς την CVA και «Εξερχόμενες Πληρωμές» τις πληρωμές που ξεκινούν από την CVA προς κάποιο Μέλος για τις παρεχόμενες, σε συνδυασμό με την Πλατφόρμα, υπηρεσίες του (όπως είναι οι Υπηρεσίες Οικοδεσπότη), συλλογικά «Ροές Πληρωμών».

Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Ροές Πληρωμών, εκτός εάν επιτρέπεται από τους νόμους της δικαιοδοσίας που είναι η χώρα διαμονής σας. Συγκεκριμένα, αλλά χωρίς περιορισμό, οι Ροές Πληρωμών δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αποστολή ή τη λήψη χρημάτων σε οποιαδήποτε χώρα προς την οποία υπάρχει απαγόρευση από την Ελληνική κυβέρνηση.

Για να χρησιμοποιήσετε τις Ροές πληρωμών, πρέπει να διαθέτετε Λογαριασμό CVA σε καλή κατάσταση. Εάν εσείς ή η CVA κλείσετε/ει τον Λογαριασμό σας για οποιονδήποτε λόγο, δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιείτε το τμήμα του ιστότοπου που είναι αφιερωμένο στα Μέλη, συμπεριλαμβανομένων των ροών πληρωμών.

Ενδέχεται να κάνουμε έρευνες που θεωρούμε απαραίτητες για την επαλήθευση ή τον έλεγχο της ταυτότητάς σας ή την αποτροπή απάτης. Για το σκοπό αυτό, εξουσιοδοτείτε τη CVA να σας ελέγξει έναντι βάσεων δεδομένων τρίτων ή άλλων πηγών και να ζητήσει αναφορές από άλλους πάροχους υπηρεσιών. Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, έχουμε νομική υποχρέωση να συλλέγουμε πληροφορίες ταυτότητας για συμμόρφωση με τους κανονισμούς κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει (i) να σας ζητάμε να παράσχετε μια μορφή κρατικής ταυτοποίησης (π.χ. άδεια οδήγησης, ταυτότητα ή διαβατήριο), τον αριθμό του φορολογικού σας μητρώου, την ημερομηνία γέννησής σας, τη διεύθυνσή σας και άλλες πληροφορίες. (ii) να απαιτήσουμε από εσάς να λάβετε μέτρα για να επιβεβαιώσετε την ιδιοκτησία της διεύθυνσης email σας, της πιστωτικής κάρτας ή της ιδιοκτησίας λογαριασμού άμεσης κατάθεσης ή (iii) απόπειρα διαλογής των πληροφοριών σας σε βάσεις δεδομένων τρίτων. Η CVA διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει, να αναστείλει ή να περιορίσει την πρόσβαση στις Ροές Πληρωμών σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να λάβουμε ή να επαληθεύσουμε οποιαδήποτε από αυτές τις πληροφορίες.

Μπορείτε να εξουσιοδοτήσετε ένα τρίτο μέρος να χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό σας CVA σύμφωνα με αυτούς τους Όρους. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι όποιον εξουσιοδοτείτε να χρησιμοποιήσει τον Λογαριασμό σας μπορεί να χρησιμοποιήσει τις Ροές Πληρωμών εκ μέρους σας και ότι θα είστε υπεύθυνοι για τυχόν πληρωμές που πραγματοποιούνται από αυτό το άτομο.

1. Στοιχεία πληρωμών

Η CVA μπορεί να χρεώσει προμήθεια υπηρεσίας προβολής σε Οικοδεσπότες και Επισκέπτες. Η CVA διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τη χρέωση ανά πάσα στιγμή, αλλά χωρίς να επηρεάσει τις κρατήσεις που έχουν ήδη γίνει πριν από την ώρα που οι αλλαγές θα μπουν σε ισχύ. Η CVA θα ενημερώνει τα Μέλη για οποιαδήποτε αλλαγή Τέλους τουλάχιστον 30 ημέρες νωρίτερα πριν από την έναρξη ισχύος των αλλαγών.

Όταν καταχωρείτε τα στοιχεία των Εισερχόμενων ή των Εξερχόμενων Πληρωμών (όπως τραπεζικός λογαριασμός, πιστωτική κάρτα ή χρεωστική κάρτα ή οποιαδήποτε άλλη μέθοδο με την οποία μπορείτε να κάνετε πληρωμές για Υπηρεσίες ή να λαμβάνετε Πληρωμές από τη CVA) ("Στοιχεία Εισερχόμενων Πληρωμών" και "Στοιχεία Εξερχόμενων Πληρωμών" αντίστοιχα) στον λογαριασμό σας, θα σας ζητηθεί να παρέχετε τα ακριβή στοιχεία στη CVA, όπως όνομα, διεύθυνση πίστωσης/χρέωσης και χρηματοδοτικό μέσο. Πρέπει να παρέχετε ακριβείς, σε ισχύ και πλήρεις πληροφορίες και είναι υποχρέωσή σας να διατηρείτε αυτές τις πληροφορίες ενημερωμένες ανά πάσα στιγμή. Το είδος των αιτούμενων πληροφοριών θα εξαρτηθεί από τη συγκεκριμένη μέθοδο πληρωμής που θα επιλέξετε (τραπεζικός λογαριασμός, πιστωτική κάρτα κ.λπ.) και μπορεί να περιλαμβάνουν τη διεύθυνση κατοικίας σας, το όνομα στον λογαριασμό,

τον τύπο λογαριασμού, τον αριθμό λογαριασμού, τη διεύθυνση email και στοιχεία του λογαριασμού που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη μέθοδο πληρωμής.

Λάβετε υπόψη ότι οι πληρωμές ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη χρήση τρίτων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών (όπως τραπεζικής σελίδας e-pos). Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται να σας χρεώσουν πρόσθετα τέλη κατά την επεξεργασία πληρωμών σε σχέση με τις Ροές Πληρωμών και η CVA δεν φέρει καμία ευθύνη για τέτοια τέλη και αποποιείται κάθε ευθύνη σχετικά με αυτό.

Εξουσιοδοτείτε τη CVA να αποθηκεύει τα Στοιχεία Πληρωμών και είστε αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια και την πληρότητά τους. Η CVA δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια που έχετε υποστεί ως αποτέλεσμα εσφαλμένων πληροφοριών που έχετε παρέχει (π.χ. να μην λάβετε μία πληρωμή προς εσάς).

Τα ποσά πληρωμής μπορεί να στρογγυλοποιηθούν προς τα πάνω ή προς τα κάτω σε δεκαδικό αριθμό με 2 ψηφία υποδιαστολής. Π.χ. το ποσόν 15.0049 ευρώ στρογγυλοποιείται προς τα κάτω στα 15,00 και το ποσό 15,0050 στρογγυλοποιείται προς τα πάνω στο 15,01.

Για λόγους συμμόρφωσης ή λειτουργίας, η CVA μπορεί να περιορίσει το ποσόν κάθε μεμονωμένης Εξερχόμενης Πληρωμής. Εάν δικαιούστε ένα ποσόν πάνω από αυτό το όριο, η CVA ενδέχεται να ξεκινήσει μια σειρά πληρωμών (πιθανώς για πάνω από μία ημέρες) προκειμένου να παρέχει το πλήρες ποσό της πληρωμής σας.

Κάθε Μέλος που λαμβάνει πληρωμές για υπηρεσίες («Δικαιούχος») που προβάλλονται μέσω της Πλατφόρμας CVA (όπως το κατάλυμα) ορίζει τη CVA ως αντιπρόσωπο συλλογής των πληρωμών του αποκλειστικά για τον σκοπό αποδοχής χρημάτων από Μέλη που αγοράζουν αυτές τις υπηρεσίες.

Κάθε Δικαιούχος συμφωνεί ότι η πληρωμή που πραγματοποιείται από ένα Μέλος που αγοράζει υπηρεσίες μέσω του CVA ("Αγοραστής"), θα θεωρείται η ίδια με μια πληρωμή που πραγματοποιείται απευθείας στον Δικαιούχο και ο Δικαιούχος παρέχει τις υπηρεσίες του στον Αγοραστή με τον συμφωνημένο τρόπο σαν να έχει λάβει ο Δικαιούχος την πληρωμή απευθείας από τον Αγοραστή.

Κάθε Δικαιούχος αποδέχεται ότι η CVA μπορεί να επιστρέψει τα χρήματα στον Αγοραστή, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Κάθε Δικαιούχος κατανοεί ότι η υποχρέωση της CVA να πληρώσει τον Δικαιούχο προϋποθέτει να έχει προηγηθεί η πραγματική πληρωμή από τα Μέλη που αγοράζουν. Η CVA εγγυάται τις πληρωμές στον Δικαιούχο μόνο για τα ποσά που έχουν ληφθεί επιτυχώς από τον Αγοραστή, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Με την αποδοχή του CVA ως ενδιάμεσο συλλογής πληρωμών του Δικαιούχου, η CVA δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις του Δικαιούχου.

Κάθε Μέλος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι παρά το γεγονός ότι η CVA δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη συμφωνία μεταξύ του Ενοικιαστή και του Δικαιούχου, η CVA ενεργεί

ως αντιπρόσωπος συλλογής πληρωμών του Δικαιούχου για τον περιορισμένο σκοπό αποδοχής πληρωμών από τον Ενοικιαστή εκ μέρους του Δικαιούχου. Μετά την πληρωμή των χρημάτων στην CVA, η υποχρέωσή σας να πληρώσετε τον Δικαιούχο για το συμφωνηθέν ποσό έχει εκπληρωθεί και η CVA είναι υπεύθυνη για την αποστολή των χρημάτων στον Δικαιούχο με τον τρόπο που περιγράφεται στους παρόντες Όρους, οι οποίοι αποτελούν τη συμφωνία του CVA με τον αγοραστή. Σε περίπτωση που η CVA δεν αποστείλει τα ποσά, ο Δικαιούχος θα προσφύγει μόνο κατά της CVA και όχι απευθείας κατά του αγοραστή.

2. Οικοδεσπότης

Η κράτηση (αγορά προβαλλόμενης υπηρεσίας) επιβεβαιώνεται ("Επιβεβαιωμένη κράτηση") όταν ο Επισκέπτης υποβάλλει την εξουσιοδότηση πληρωμής του ή όταν το αίτημα κράτησης του Επισκέπτη γίνει αποδεκτό από τον Οικοδεσπότη στην περίπτωση που ο Οικοδεσπότης έχει επιλέξει να αποδέχεται ο ίδιος την κάθε κράτηση πριν αυτή περάσει σε κατάσταση "Επιβεβαιωμένη".

Η CVA, γενικά, ξεκινάει τις Εξερχόμενες Πληρωμές των Υπηρεσιών που παρέχετε, σε εσάς, την στιγμή που το αντίστοιχο ποσόν δεν υπόκειται πλέον προς επιστροφή. Γι αυτό το λόγο η πληρωμή για την αγορά μας προβαλλόμενης υπηρεσίας μπορεί να γίνει σε περισσότερες από μία δόσεις, ανάλογα με την πολιτική ακύρωσης.

Παράδειγμα: Αν για την υπηρεσία διαμονής ενός καταλύματος έχετε ορίσει ποινή ακύρωσης 60% αν η ακύρωση γίνει 30 ημέρες πριν την άφιξη και 100% σε περίπτωση μη εμφάνισης, τότε θα υπάρχει εξερχόμενη πληρωμή από την CVA προς εσάς 30 ημέρες πριν άφιξη του 60% του ποσού πλην την προσυμφωνημένη από αυτούς τους όρους προμήθεια και την επόμενη ημέρα από το check-in το υπόλοιπο 40% του ποσού, πλην την προσυμφωνημένη από αυτούς τους όρους προμήθεια.

Ο χρόνος που απαιτείται για τη λήψη των πληρωμών, μόλις αυτές εκδοθούν από την CVA, εξαρτάται από το πρόγραμμα επεξεργασίας του πάροχου της πληρωμής. Η CVA μπορεί να καθυστερήσει ή να ακυρώσει οποιαδήποτε Πληρωμή με σκοπό την αποτροπή παράνομης δραστηριότητας ή απάτης, αξιολόγησης κινδύνου, ασφάλειας ή όταν διεξάγεται έρευνα.

Η Εξερχόμενη Πληρωμή προς τον Οικοδεσπότη για μια Επιβεβαιωμένη κράτηση θα είναι το ποσό που προκύπτει από την τιμή αγοράς της υπηρεσίας διαμονής για τις επιλεγμένες ημερομηνίες του Επισκέπτη έχοντας λάβει υπόψη τις ενδεχόμενες επιπρόσθετες χρεώσεις ή εκπτώσεις που καθορίζονται από τον Οικοδεσπότη μέσω των σελίδων διαχείρισης για την τιμολόγηση του καταλύματος («Κόστος Κράτησης») και αφαιρώντας την «Προμήθεια προβολής» όταν αυτή υπάρχει, στα πλαίσια της διαδικτυακής διαφήμισης του καταλύματος.

3. Επισκέπτης

Όταν ένας Επισκέπτης ζητά να κάνει κράτηση, η CVA μπορεί να λάβει προέγκριση μέσω των στοιχείων πληρωμής του επισκέπτη και να χρεώσει ή να εξουσιοδοτήσει ένα ονομαστικό ποσό για να επαληθεύσει τα στοιχεία πληρωμής του επισκέπτη.

Εάν είστε Επισκέπτης, εξουσιοδοτείτε τη CVA να επαληθεύσει τα στοιχεία Εισερχόμενων Πληρωμών που περιγράφονται σε αυτούς τους Όρους και να χρεώσει για οποιεσδήποτε

κρατήσεις πραγματοποιούνται σε σχέση με τον Λογαριασμό σας στην Πλατφόρμα. Με το παρόν εξουσιοδοτείτε την CVA να εισπράττει τυχόν οφειλόμενα ποσά, χρεώνοντας τα στοιχεία Εισερχόμενων Πληρωμών που παρέχονται.

4. Εξουσιοδότηση πληρωμών

Εξουσιοδοτείτε την CVA να εισπράττει από εσάς οφειλές σύμφωνα με αυτούς τους Όρους. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτείτε τη CVA να συλλέγει από εσάς:

- Οποιοδήποτε ποσό οφείλεται στη CVA (π.χ., ως αποτέλεσμα κρατήσεων, τροποποιήσεων κράτησης, ακυρώσεων ή άλλων ενεργειών ως Επισκέπτης, Οικοδεσπότης ή Μέλος)
- Οποιοδήποτε ποσό οφείλετε στον Δικαιούχο ως Ενοικιαστής, το οποίο ποσό συλλέγει η CVA ως αντιπρόσωπος συλλογής πληρωμών του Δικαιούχου.
- Φόροι, ανά περίπτωση και όπως ορίζονται σε αυτούς τους Όρους.
- Προμήθειες επιπλέον της διαμονής που καταβάλλονται σύμφωνα με τους Όρους της CVA. Επιπλέον η CVA μπορεί να ανακτήσει τυχόν έξοδα που προκύπτουν κατά την είσπραξη των τελών της επιπλέον διαμονής.
- Τυχόν χρεώσεις υπηρεσιών ή ακύρωσης που επιβάλλονται σύμφωνα με αυτούς τους Όρους: Η CVA θα έχει το δικαίωμα να ανακτήσει το ποσό οποιωνδήποτε τέτοιων χρεώσεων από εσάς, συμπεριλαμβανομένης της αφαίρεσης του ποσού αυτού από επιστροφή χρημάτων τυχόν μελλοντικών πληρωμών προς εσάς.
- Τέλη που καταβάλλονται εσφαλμένα σε εσάς ως Οικοδεσπότης: Εάν, ως Οικοδεσπότης, ο Επισκέπτης σας ακυρώσει μια επιβεβαιωμένη κράτηση ή η CVA αποφασίσει ότι είναι απαραίτητο να ακυρώσετε μια επιβεβαιωμένη κράτηση και η CVA εκδώσει επιστροφή χρημάτων στον επισκέπτη σύμφωνα με αυτούς τους Όρους ή άλλη ισχύουσα πολιτική ακύρωσης, συμφωνείτε ότι σε περίπτωση που έχετε ήδη πληρωθεί, η CVA θα έχει το δικαίωμα να ανακτήσει το ποσό οποιασδήποτε τέτοιας επιστροφής χρημάτων από εσάς, όπως και θα έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει αυτό το ποσό επιστροφής χρημάτων από τυχόν μελλοντικές πληρωμές που οφείλονται σε εσάς.
- Τέλη, κόστος και/ή έξοδα που σχετίζονται με αίτηση αποζημίωσης, συμπεριλαμβανομένης τυχόν υπάρχουσας εγγύησης, όπως ορίζεται στους παρόντες Όρους CVA: Εάν η CVA δεν είναι σε θέση να συλλέξει από τα στοιχεία Εισερχόμενων Πληρωμών που χρησιμοποιήθηκαν για την πραγματοποίηση της κράτησης, συμφωνείτε ότι η CVA ενδέχεται να χρεώσει οποιαδήποτε άλλα στοιχεία Πληρωμών που έχουν καταχωρηθεί στον Λογαριασμό σας τη στιγμή που γίνεται η αίτηση αποζημίωσης (εκτός εάν έχετε ήδη καταργήσει την εξουσιοδότηση για τη χρέωση άλλων μεθόδων πληρωμής. Η CVA διατηρεί επίσης το δικαίωμα να συλλέξει με άλλο τρόπο την πληρωμή από εσάς και να επιδιώξει τυχόν διορθωτικά μέτρα που είναι διαθέσιμα στη CVA για αυτό το θέμα σε περιπτώσεις στις οποίες είστε υπεύθυνοι αποζημίωσης σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των αιτημάτων που υποβάλλονται από τους Οικοδεσπότες για αίτηση αποζημίωσης.

Εκτός από οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό όπως περιγράφεται παραπάνω, εάν υπάρχουν καθυστερημένες οφειλές ή άλλες χρεώσεις που σχετίζονται με τον τρόπο πληρωμής σας,

ενδέχεται να χρεωθείτε με έξοδα είσπραξης των οφειλομένων ποσών, π.χ. εξώδικα και δικαστικά έξοδα, έξοδα αναγκαστικής εκτέλεσης κλπ.

5. Επιστροφές

Τυχόν επιστροφές χρημάτων ή πιστώσεις που οφείλονται σε ένα Μέλος σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, θα ξεκινήσουν και θα αποσταλούν από την CVA σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Η CVA θα εκτελέσει αυτές τις επιστροφές χρημάτων το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την ημ/νία της οφειλής.

6. Σφάλματα επεξεργασίας πληρωμών

Θα λάβουμε μέτρα για να διορθώσουμε τυχόν σφάλματα επεξεργασίας πληρωμών που έρχονται στην αντίληψή μας. Αυτά τα μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν πίστωση ή χρέωση (ανάλογα με την περίπτωση) των ίδιων στοιχείων Πληρωμής που χρησιμοποιήθηκαν για την αρχική πληρωμή από εσάς, έτσι ώστε να λάβετε ή να πληρώσετε το σωστό ποσό. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί από την CVA ή από τρίτο μέρος, όπως είναι το χρηματοπιστωτικό σας ίδρυμα.

Εάν η CVA δεν είναι σε θέση να εισπράξει τα ποσά που οφείλετε σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, η CVA ενδέχεται να καταβάλει προσπάθειες για την είσπραξη των ποσών αυτών, ακόμη και να κινηθεί δικαστικά.

Συμφωνείτε ρητά ότι κάθε επικοινωνία σχετικά με τα οφειλόμενα ποσά θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικώς, με τα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε παρέχει στη CVA. Αυτή η επικοινωνία μπορεί να γίνει από την CVA, ή από οποιονδήποτε αντιπρόσωπο της.

7. Αίτηση αποζημίωσης

Εάν ως επισκέπτης (i) συμφωνείτε να πληρώσετε την αίτηση αποζημίωσης του οικοδεσπότη ή (ii) η CVA καθορίζει ότι είστε υπεύθυνος για την καταστροφή ενός καταλύματος ή οποιουδήποτε προσωπικού ή άλλου είδους αντικειμένου της ιδιοκτησίας που βρίσκεται σε ένα κατάλυμα σύμφωνα με τους Όρους του CVA, εξουσιοδοτείτε τη CVA να χρεώσει τα στοιχεία Εισερχόμενων Πληρωμών σας που χρησιμοποιήθηκαν για την πραγματοποίηση της κράτησης προκειμένου να εισπράξει οποιαδήποτε αίτηση αποζημίωσης που σχετίζεται με την Καταχώριση, καθώς και οποιοδήποτε ποσό της αίτησης αποζημίωσης που υπερβαίνει τη δηλωμένη εγγύηση. Εάν η Καταχώριση δεν διαθέτει ποσόν εγγύησης, η CVA ενδέχεται να χρεώσει τα στοιχεία Εισερχόμενων Πληρωμών που χρησιμοποιήθηκαν για την πραγματοποίηση της κράτησης, για το ποσό της αίτησης αποζημίωσης. Εάν δεν μπορέσουμε να συλλέξουμε από τα στοιχεία Εισερχόμενων Πληρωμών που χρησιμοποιήθηκαν για την πραγματοποίηση της κράτησης, συμφωνείτε ότι η CVA ενδέχεται να χρεώσει οποιαδήποτε άλλα στοιχεία Πληρωμών του αρχείου (και όχι διαφορετικά μη εξουσιοδοτημένα) στον Λογαριασμό σας CVA που υπάρχουν τη στιγμή της αίτησης αποζημίωσης.

Η CVA διατηρεί επίσης το δικαίωμα να εισπράξει με διαφορετικό τρόπο την πληρωμή από εσάς και να επιδιώξει τυχόν διορθωτικά μέτρα στη διάθεση της σε περιπτώσεις που είστε υπεύθυνος για αίτηση αποζημίωσης από τον Οικοδεσπότη σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, τυχόν αιτήματα αποζημίωσης που υποβλήθηκαν από οικοδεσπότες.

XII. ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ

Ο Οικοδεσπότης και ο Επισκέπτης είναι υπεύθυνοι για οποιοσδήποτε τροποποιήσεις σε μια επιβεβαιωμένη κράτηση ("Κράτηση") που κάνουν και συμφωνούν να πληρώσουν τυχόν τελικές πρόσθετες χρεώσεις (συμπεριλαμβανομένων φόρων, χρεώσεων καταχώρησης και Τελών Υπηρεσίας) που σχετίζονται με τις τροποποιήσεις.

Η CVA ως προωθητής των υπηρεσιών που αγοράζονται τελικά από τον Επισκέπτη, για να προστατεύσει την αξιοπιστία της και στα πλαίσια των δεσμεύσεων του ιδιοκτήτη που καταχωρεί την υπηρεσία, ενδέχεται να λάβει μέτρα, όπως ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό χρηματική ποινή ή διαγραφή Μέλους, όταν η αξιοπιστία αυτή χάνεται και δημιουργείται ζημιά σε κάποιος Μέλος.

1. Ακύρωση κράτησης

«Περίοδος χάριτος» είναι η χρονική περίοδος που ξεκινάει αμέσως μετά την επιβεβαίωση μιας κράτησης. Η διάρκεια της περιόδου χάριτος εξαρτάται από το πότε γίνεται η κράτηση σε σχέση με την ημέρα άφιξης στο κατάλυμα (check-in).

Ακύρωση από τον επισκέπτη:

Εάν ο Επισκέπτης ακυρώσει το αίτημα κράτησης προτού γίνει αποδεκτό από τον οικοδεσπότη ή ο Οικοδεσπότης δεν αποδεχτεί την αίτηση κράτησης, ή ο Επισκέπτης ή ο Οικοδεσπότης ακυρώσουν πριν περάσει η Περίοδος Χάριτος, τότε δεν θα εισπραχθεί κανένα ποσό από τα εμπλεκόμενα Μέλη (Επισκέπτης και Ιδιοκτήτης) και ο Επισκέπτης θα έχει πλήρη επιστροφή χρημάτων.

Οι Επισκέπτες μπορούν να ακυρώσουν μια επιβεβαιωμένη κράτηση ανά πάσα στιγμή. Αν η ακύρωση γίνει αφότου περάσει η Περίοδος Χάριτος, τότε η CVA θα επιστρέψει το ποσό που αντιστοιχεί στον Επισκέπτη, σύμφωνα με την πολιτική ακύρωσης του καταλύματος που έχει οριστεί από τον Οικοδεσπότη και ήταν σε ισχύ τη στιγμή που έγινε η Κράτηση.

Η CVA θα κρατήσει από τον ιδιοκτήτη το προσυμφωνημένο ποσοστό προμήθειας προβολής της υπηρεσίας του από το ποσόν που θα προκύψει να πάρει αυτός με βάση την πολιτική ακύρωσης της υπηρεσίας που παρέχει και που έγινε η ακύρωση.

Ακύρωση από τον Οικοδεσπότη:

Ο Οικοδεσπότης μπορεί να μην αποδεχτεί ένα αίτημα κράτησης, ή να το ακυρώσει χωρίς δυσμενείς συνέπειες γι αυτόν εφόσον δεν έχει παρέλθει η Περίοδος Χάριτος. Σε αυτή την περίπτωση δεν θα εισπραχθεί κανένα ποσό από τα εμπλεκόμενα Μέλη και ο Επισκέπτης θα έχει πλήρη επιστροφή χρημάτων.

Επειδή οι ακυρώσεις διαταράσσουν τα σχέδια των επισκεπτών και επηρεάζουν την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία της Crete Villas Apartments ως μέσον προβολής της αγορασμένης υπηρεσίας, οι οικοδεσπότες, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παραπάνω, δεν μπορούν να ακυρώσουν μία επιβεβαιωμένη αγορά προβαλλόμενης από την Crete Villas Apartments υπηρεσίας (κράτηση) και γι αυτό το λόγο θα πρέπει να εκπληρώνουν όλες τις κρατήσεις για τις οποίες η Περίοδος Χάριτος έχει παρέλθει.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση, η ακύρωση από το Ιδιοκτήτη τις τελευταίες 24 ώρες πριν το check-in δεν θα είναι εφικτή από την Πλατφόρμα της CVA.

Η ακύρωση από τον Οικοδεσπότη αφού περάσει η Περίοδος Χάριτος έχει δυσμενείς γι αυτόν συνέπειες, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω ή που επαληθεύεται κάποια απρόβλεπτη περίπτωση «ανωτέρας βίας» από αυτές που περιγράφονται πιο κάτω και καταστεί πρακτικά αδύνατη η φιλοξενία στο σπίτι:

- *Αλλαγές στις ταξιδιωτικές απαιτήσεις της Ελλάδας:* Απρόσμενες αλλαγές στις απαιτήσεις που επιβάλλονται από την κυβερνητική υπηρεσία που εμποδίζουν το ταξίδι στον προορισμό, που μπορεί να είναι σχετικές με τα απαιτούμενα έγγραφα για το ταξίδι, έκτακτης ανάγκης (επιδημίες/πανδημίες) ή περιορισμοί/απαγορεύσεις που εμποδίζουν ή απαγορεύουν το ταξίδι προς ή από την τοποθεσία του καταλύματος.
- *Φυσικές καταστροφές.* Φυσικές καταστροφές, μεγάλης κλίμακας, διακοπές βασικών υπηρεσιών κοινής ωφελείας, τσουνάμι και άλλα σοβαρά και ανώμαλα καιρικά φαινόμενα. Αυτό δεν περιλαμβάνει τις φυσικές καιρικές συνθήκες που είναι αρκετά κοινές για να είναι προβλέψιμες σε αυτήν την τοποθεσία - για παράδειγμα, δυνατοί άνεμοι που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού σε αρκετά σημεία της Κρήτης.
- *Στρατιωτικές ενέργειες και άλλες εχθροπραξίες.* Πράξεις πολέμου, εχθροπραξίες, εισβολές, εμφύλιος πόλεμος, τρομοκρατία, εκρήξεις, βομβαρδισμοί, εξεγέρσεις, ταραχές, εξέγερση, αστική αναταραχή και εμφύλιες αναταραχές.

Στις παραπάνω τρεις περιπτώσεις ο οικοδεσπότης, εφόσον έχει εισπράξει ήδη κάποιο ποσό από τον επισκέπτη (π.χ. μερική πληρωμή λόγω πολιτικής ακύρωσης όπως περιγράφεται στην παράγραφο XI.2.), είναι υποχρεωμένος να το επιστρέψει μέσω της προβλεπόμενης διαδικασίας που παρέχει η πλατφόρμα. Η CVA παρότι δεν είναι υπεύθυνη αν ο ιδιοκτήτης δεν πληρώνει το οφειλόμενο ποσό, θα χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε νομικό μέσον στη διάθεση της προκειμένου να εξασφαλίσει τη δίκαιη επιστροφή χρημάτων στον επισκέπτη.

Λοιπές περιπτώσεις:

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις που ο Οικοδεσπότης δεν μπορεί να φιλοξενήσει τον Επισκέπτη όπως έχει δεσμευτεί και δεν ακύρωσε πριν ολοκληρωθεί η Περίοδος Χάριτος, τότε ο Ιδιοκτήτης έχει τις ακόλουθες επιλογές:

A. Να ζητήσει από τον επισκέπτη «Αλλαγή καταλύματος» παραθέτοντας τον διαδικτυακό σύνδεσμο (Link/URL) του νέου/νέων, ίδιας ή καλύτερης κατηγορίας (ίδιων ή περισσότερων παροχών), καταλύματος/καταλυμάτων, ώστε ο Επισκέπτης να μπορεί να το δει διαδικτυακά. Ο

σύνδεσμος αυτός δεν είναι απαραίτητο να ανήκει στην πλατφόρμα CVA. Το νέο κατάλυμα, εφόσον ο Επισκέπτης αποδεχτεί την αλλαγή, θα το πληρώσει ο Ιδιοκτήτης από τα χρήματα που θα πάρει από την αρχική κράτηση που έχει δεχτεί και καλύπτοντας ενδεχομένως τη χρηματική διαφορά αν υπάρχει.

Όταν ο Ιδιοκτήτης ζητήσει την αλλαγή καταλύματος, ο Επισκέπτης έχει 2 επιλογές:

- Αποδοχή Αλλαγής καταλύματος: Σε αυτή την περίπτωση:
 - Η κράτηση πηγαίνει σε κατάσταση «Αλλαγή καταλύματος» και οι ημερομηνίες του αρχικού καταλύματος παραμένουν δεσμευμένες στο ημερολόγιο του Ιδιοκτήτη.
 - Ο Ιδιοκτήτης συμφωνεί και καθίσταται υπεύθυνος για την πρακτική διεκπεραίωση της αλλαγής της κράτησης και το check-in του Επισκέπτη στο εναλλακτικό κατάλυμα (οδηγίες, καθοδήγηση).
 - Η πληρωμή του Επισκέπτη προς τον Ιδιοκτήτη δεν ακυρώνεται: Ο Επισκέπτης δεν θα πάρει πίσω τα χρήματα της κράτησης εφόσον έχει πληρώσει κανονικά την κράτηση του (ανεξάρτητα από το αν το κατάλυμα θα είναι διαφορετικό αφού αποδέχτηκε την αλλαγή αυτή) αλλά ούτε θα πληρώσει επιπλέον χρήματα αν το νέο κατάλυμα κοστίζει πιο ακριβά. Ο Ιδιοκτήτης θα πληρωθεί κανονικά με βάση τη ροή πληρωμής που έχει καθοριστεί από τον ίδιο και την πολιτική ακύρωσης του και θα φροντίσει ο ίδιος να δεσμεύσει το εναλλακτικό κατάλυμα διαμονής που αποδέχτηκε ο Επισκέπτης.
- Μη αποδοχή εναλλακτικού/ων καταλύματος/των:

Αν ο επισκέπτης δεν αποδεχτεί κανένα από τα εναλλακτικά καταλύματα που προτείνει ο ιδιοκτήτης, τότε ο επισκέπτης αναλαμβάνει αυτόματα την ευθύνη για τη ρύθμιση της εναλλακτικής του κράτησης μετά την ακύρωση. Από την άλλη πλευρά, ο Ιδιοκτήτης θα αντιμετωπίσει δυσμενείς συνέπειες για τη διατάραξη των σχεδίων του Επισκέπτη και την δυσάρεστη εικόνα που προκάλεσε στην εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία των προβαλλόμενων υπηρεσιών της Crete Villas Apartments.

 - Η κράτηση θα πάει σε κατάσταση «Ακυρωμένη» και το ημερολόγιο του ιδιοκτήτη θα παραμείνει δεσμευμένο για τις ημέρες της ακυρωμένης κράτησης.
 - Ο Επισκέπτης θα πάρει πίσω όλο το ποσό που πλήρωσε για την κράτηση και θα πρέπει να κάνει ο ίδιος μία άλλη εναλλακτική κράτηση εφόσον το επιθυμεί.
 - Ο Ιδιοκτήτης θα πληρώσει στην CVA πρόστιμο ακύρωσης ανάλογα με ι) πόσο μεγάλη ήταν η κράτηση και ιι) πόσες μέρες πριν το check-in έγινε η ακύρωση, ειδικότερα:
 - Αν η αλλαγή καταλύματος ζητήθηκε μέχρι και 40 ημέρες πριν την άφιξη του επισκέπτη στο κατάλυμα (check-in), τότε θα χρεωθεί στον Οικοδεσπότη η Προμήθεια Κράτησης της πλατφόρμας για την συγκεκριμένη κράτηση ή 50 ευρώ^(*).
 - Αν η αλλαγή καταλύματος ζητήθηκε μεταξύ 39 και 20 ημερών πριν το check-in, η χρηματική ποινή ισούται με δύο φορές την Προμήθεια Κράτησης ή 100 ευρώ^(*).
 - Αν ο ιδιοκτήτης ζητήσει την αλλαγή καταλύματος μεταξύ 19 και 8 ημερών πριν το check-in, το χρηματικό πρόστιμο της ποινής είναι ίσο με

4 φορές την Προμήθεια Κράτησης της συγκεκριμένης κράτησης ή 200 ευρώ^(*).

- Αν ο Ιδιοκτήτης ζητήσει την αλλαγή καταλύματος μέσα στις τελευταίες 7 ημέρες πριν την άφιξη του επισκέπτη στο κατάλυμα, το ποσόν πρόστιμο ισούται με 6 φορές την Προμήθεια Κράτησης ή με 300 ευρώ^(*).

Β. Αν ο ιδιοκτήτης δεν επιδιώξει την αλλαγή καταλύματος για τον Επισκέπτη και όταν έρθει ο Επισκέπτης δεν είναι διαθέσιμο το κατάλυμα που έχει κάνει την κράτηση, η χρηματική ποινή του Ιδιοκτήτη είναι ίση με 4 φορές την προμήθεια της κράτησης (ή 200 ευρώ^(*)) εφόσον ο Επισκέπτης μεταφερθεί επιτυχώς από τον Ιδιοκτήτη σε εναλλακτικό κατάλυμα, ή 20 φορές την προμήθεια (ή 1000 ευρώ^(*)) αν δεν υπάρχει εναλλακτική μετακίνηση του Επισκέπτη από τον Ιδιοκτήτη σε άλλο κατάλυμα, με πιθανή ακόλουθη διαγραφή του Οικοδεσπότη από την πλατφόρμα και των μελλοντικών κρατήσεων του, ανάλογα με την περίπτωση.

(*) Ποσό ποινής, όταν το εναλλακτικό ποσόν είναι μικρότερο από αυτό.

Η CVA έχει το δικαίωμα να δημοσιεύσει μια αυτοματοποιημένη κριτική στον Οικοδεσπότη για την καταχώριση που ακυρώθηκε υποδεικνύοντας ότι μια κράτηση ακυρώθηκε ή και να διατηρήσει το ημερολόγιο του καταλύματος μη-διαθέσιμο για τις ημερομηνίες της ακυρωμένης κράτησης εκτός εάν ο Οικοδεσπότης έχει βάσιμες αμφιβολίες σχετικά με τη συμπεριφορά του επισκέπτη.

Ακύρωση από την CVA:

Η CVA μπορεί, σε ορισμένες περιπτώσεις, να ακυρώσει μια εκκρεμή ή επιβεβαιωμένη κράτηση για λογαριασμό ενός Οικοδεσπότη ή Επισκέπτη και να ξεκινήσει τις αντίστοιχες επιστροφές χρημάτων και πληρωμές. Αυτό μπορεί να οφείλεται σε λόγους όπως λήξη του συμβολαίου με τον επισκέπτη ή τον Οικοδεσπότη, συμμόρφωση με το νόμο, παραβίαση όρων από τον Οικοδεσπότη ή τον Επισκέπτη, ανακριβείς ή δόλιες πληροφορίες κατά την εγγραφή Λογαριασμού ή την υποβολή του καταλύματος σε επανειλημμένα κακές βαθμολογίες ή κριτικές, καταγγελίες για άσχημη συμπεριφορά και άλλοι λόγοι που περιγράφονται στην ενότητα Τερματισμός ή αναστολή σύμβασης. Σε περίπτωση που η CVA ακυρώσει μια κράτηση, τα Μέλη θα ειδοποιηθούν παρέχοντας τους λόγους για αυτό το μέτρο, εκτός εάν μια τέτοια ειδοποίηση θα αποτρέψει ή θα εμποδίσει τον εντοπισμό ή την πρόληψη απάτης ή άλλων παράνομων δραστηριοτήτων ή θα βλάψει τα νόμιμα συμφέροντα άλλων Μελών ή τρίτων. Μπορείτε να ζητήσετε ένσταση ακύρωσης επικοινωνώντας με την εξυπηρέτηση πελατών.

XIII. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Η πλατφόρμα CVA και το περιεχόμενο των Μελών ή των καταχωρήσεων ενδέχεται να προστατεύονται εξολοκλήρου ή εν μέρει από πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα ή / και άλλους νόμους της Ελλάδας ή άλλων χωρών. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Πλατφόρμα CVA και το περιεχόμενο της, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της CVA ή / και των αδειών της ή εξουσιοδοτημένων τρίτων. Δεν θα καταργήσετε, τροποποιήσετε ή

αποκρύψετε τυχόν πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, λογότυπα, σήματα υπηρεσιών ή οποιεσδήποτε άλλες ειδοποιήσεις ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων που ενσωματώνονται ή συνοδεύουν την Πλατφόρμα CVA, το περιεχόμενο της ή το Περιεχόμενο Μέλους της. Όλα τα εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, λογότυπα, εμπορικές ονομασίες και οποιαδήποτε άλλα αναγνωριστικά που χρησιμοποιούνται στην Πλατφόρμα ή συνδέονται με αυτήν ή το περιεχόμενο της CVA είναι εμπορικά σήματα ή σήματα που ανήκουν στη CVA. Τα εμπορικά σήματα, τα σήματα υπηρεσιών, τα λογότυπα, οι εμπορικές ονομασίες και οποιεσδήποτε άλλες ιδιόκτητες ονομασίες τρίτων που χρησιμοποιούνται στην ή σε σχέση με την πλατφόρμα και το περιεχόμενο της CVA, χρησιμοποιούνται μόνο για σκοπούς αναγνώρισης και μπορεί να αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κάτοχων τους.

Δεν θα χρησιμοποιήσετε, αντιγράψετε, προσαρμόσετε, τροποποιήσετε, δημιουργήσετε παράγωγα, διανέμετε, χορηγήσετε άδειες, πωλήσετε, μεταβιβάσετε, προβάλλετε δημόσια, εκτελέσετε, μεταδώσετε ή εκμεταλλευτείτε με άλλο τρόπο την Πλατφόρμα CVA ή το περιεχόμενο της, εκτός εάν είστε νόμιμος κάτοχος συγκεκριμένου περιεχομένου Μέλους ή όπως επιτρέπεται ρητά στους παρόντες Όρους Δεν εκχωρούνται άδειες ή δικαιώματα σιωπηρά ή με άλλο τρόπο βάσει οποιωνδήποτε δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκουν ή ελέγχονται από την CVA ή τους δικαιοπάροχους της, εκτός από τις άδειες και τα δικαιώματα που εκχωρούνται ρητά στους παρόντες Όρους.

Με την επιφύλαξη της συμμόρφωσής σας με αυτούς τους Όρους, η CVA σας παραχωρεί μια περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη υποαδειοδοτούμενη, ανακλητή, μη μεταβιβάσιμη άδεια για να βλέπετε και να χρησιμοποιείτε οποιοδήποτε περιεχόμενο της CVA ή Μέλους της που διατίθεται στην Πλατφόρμα και έχετε πρόσβαση σε αυτό, αποκλειστικά για προσωπική και μη εμπορική χρήση.

Διαθέτοντας οποιοδήποτε περιεχόμενο Μέλους στην Πλατφόρμα CVA ή μέσω αυτής, παραχωρείτε στην CVA, καθώς δημιουργείτε, δημοσιεύετε ή καθιστάτε διαθέσιμο, μια μη αποκλειστική, παγκόσμια, χωρίς τέλη άδεια (royalty-free), εκχωρούμενη (sub-licensable) και μεταβιβάσιμη άδεια για αυτό το περιεχόμενο Μέλους, για τους όρους της προστασίας των δικαιωμάτων που έχουν άδεια, για την πρόσβαση, χρήση, αποθήκευση, αντιγραφή, τροποποίηση, δημιουργία παράγωγων έργων, διανομή, αναδημοσίευση, μετάδοση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκμετάλλευση αυτού του περιεχομένου για παροχή ή για προώθηση της ίδιας της Πλατφόρμας CVA, με οποιοδήποτε μέσο ή άλλη πλατφόρμα, γνωστή ή άγνωστη μέχρι σήμερα και ιδίως στο Διαδίκτυο και στα κοινωνικά δίκτυα. Στο βαθμό που το περιεχόμενο Μέλους (συμπεριλαμβανομένων των εικόνων) περιλαμβάνει προσωπικά στοιχεία, το εν λόγω περιεχόμενο Μέλους θα χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς αυτούς, εάν η χρήση αυτή συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την Πολιτική απορρήτου μας. Εκτός εάν παρέχετε διαφορετική συγκατάθεση, η CVA δεν αξιώνει δικαιώματα ιδιοκτησίας σε κανένα περιεχόμενο Μέλους και τίποτα στους παρόντες Όρους δεν θα θεωρείται ότι περιορίζει τυχόν δικαιώματα που ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε ή να εκμεταλλευτείτε το περιεχόμενο σας ως Μέλος.

Είστε αποκλειστικά υπεύθυνος για το περιεχόμενο που διαθέτετε στην Πλατφόρμα CVA ή μέσω αυτής. Κατά συνέπεια, δηλώνετε και εγγυάστε ότι: είτε είστε ο μοναδικός και αποκλειστικός κάτοχος όλου του περιεχομένου που διαθέτετε στη πλατφόρμα CVA ή μέσω αυτής, ή έχετε όλα τα δικαιώματα, τις άδειες, τις συγκαταθέσεις και τις εξουσιοδοτήσεις που είναι απαραίτητες για την εκχώρηση αυτού του περιεχομένου, όπως προβλέπεται στους παρόντες Όρους. Και ούτε το περιεχόμενο, ούτε η ανάρτηση, η μεταφόρτωση, η δημοσίευση, η υποβολή ή η μετάδοση του περιεχομένου ή η χρήση του περιεχομένου από το CVA (ή οποιοδήποτε τμήμα αυτού), όπως προβλέπεται από τους παρόντες Όρους, θα απορρίψει ή θα παραβιάσει το δίπλωμα ευρεσιτεχνίας, τα πνευματικά σας δικαιώματα, το εμπορικό σήμα τρίτου μέρους, εμπορικό μυστικό, ηθικά δικαιώματα ή άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας ή πνευματικής ιδιοκτησίας, ή δικαιώματα απορρήτου, ή θα δημιουργήσει παραβίαση οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου ή κανονισμού.

Δεν θα δημοσιεύσετε, ανεβάσετε, υποβάλετε ή μεταδώσετε οποιοδήποτε περιεχόμενο που:

- Είναι δόλιο, ψευδές, παραπλανητικό (άμεσα ή λόγω παράλειψης ή μη ενημέρωσης πληροφοριών)
- Είναι δυσφημιστικό, άσεμνο, πορνογραφικό, χυδαίο ή προσβλητικό,
- Που προωθεί τις διακρίσεις, τη μισαλλοδοξία, το ρατσισμό, το μίσος, την παρενόχληση ή τη βλάβη εναντίον οποιουδήποτε ατόμου ή ομάδας
- Που είναι βίαιο ή απειλητικό ή προωθεί βία ή ενέργειες που απειλούν οποιοδήποτε άλλο άτομο ή ζώο · προωθεί παράνομες ή επιβλαβείς δραστηριότητες ή ουσίες
- Ή που παραβιάζει οποιαδήποτε πολιτική της CVA.

Η CVA μπορεί να καταργήσει ή να απενεργοποιήσει την πρόσβαση σε οποιοδήποτε περιεχόμενο που παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία, τους παρόντες Όρους ή τις πολιτικές της CVA ή διαφορετικά μπορεί να είναι επιβλαβές ή απαράδεκτο για την CVA, τα Μέλη της, τρίτα μέρη ή ιδιοκτησία. Όταν η CVA αφαιρεί ή απενεργοποιεί περιεχόμενο, η CVA θα ειδοποιεί το Μέλος και θα παρέχει τους λόγους για αυτά τα μέτρα, εκτός εάν η κοινοποίηση αυτή αποτρέπει ή εμποδίζει τον εντοπισμό ή την πρόληψη απάτης ή άλλων παράνομων δραστηριοτήτων, ή βλάπτει τα νόμιμα συμφέροντα άλλων Μελών ή τρίτων, ή παραβιάζει τους ισχύοντες νόμους.

Εάν πιστεύετε ότι οποιοδήποτε περιεχόμενο στην Πλατφόρμα CVA παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματα που σας ανήκουν, ενημερώστε μας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μας παρέχοντας τις ακόλουθες πληροφορίες: 1. Προσδιορίστε το έργο που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα (ή μια λίστα, εάν είναι πολλά) που ισχυρίζεστε ότι έχουν παραβιαστεί. 2. Προσδιορίστε το υλικό που ισχυρίζεστε ότι παραβιάζει (ή αποτελεί αντικείμενο παράνομης δραστηριότητας) και ότι πρέπει να αφαιρεθεί ή η πρόσβαση στο οποίο πρέπει να απενεργοποιηθεί και επαρκείς πληροφορίες που θα μας επιτρέψουν να εντοπίσουμε το υλικό αυτό, συμπεριλαμβανομένης τουλάχιστον μίας, εάν είναι εφικτό, διεύθυνσης URL του συνδέσμου που εμφανίζεται στον Πλατφόρμα όπου φαίνεται αυτό το υλικό. 3. Καταχωρίστε την ταχυδρομική σας διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και, εάν υπάρχει, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. 4. Συμπεριλάβετε και τις δύο ακόλουθες δηλώσεις στο κείμενο της Ειδοποίησης: "Δηλώνω ότι πιστεύω καλή τη πίστη ότι η αμφισβητούμενη χρήση του υλικού που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα δεν επιτρέπεται από τον κάτοχο των

πνευματικών δικαιωμάτων, τον αντιπρόσωπό του ή τον νόμο (π.χ. , ως ορθή χρήση). " και "Δηλώνω ότι οι πληροφορίες αυτής της Ανακοίνωσης είναι ακριβείς και, υπό την ποινή της ψευδορκίας, ότι είμαι ο κάτοχος, ή εξουσιοδοτημένος να ενεργώ εκ μέρους του κατόχου, των πνευματικών δικαιωμάτων ή ενός αποκλειστικού δικαιώματος σύμφωνα με τα πνευματικά δικαιώματα που φέρεται ότι παραβιάστηκαν. " Δώστε το πλήρες νομικό σας όνομα και την ηλεκτρονική ή φυσική σας υπογραφή. Στείλτε στο email επικοινωνίας μας: contact@crete-villas-apartments.com.

XIV. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Η παρούσα Συμφωνία θα ισχύει έως τη στιγμή που εσείς ή η CVA την τερματίσετε σύμφωνα με την παρούσα διάταξη.

Μπορείτε να τερματίσετε αυτήν τη Συμφωνία ανά πάσα στιγμή στέλνοντας μας ένα email. Εάν ακυρώσετε τον λογαριασμό σας CVA ως Οικοδεσπότης, τυχόν επιβεβαιωμένες κρατήσεις θα ακυρωθούν αυτόματα και οι επισκέπτες σας θα λάβουν πλήρη επιστροφή χρημάτων. Εάν ακυρώσετε τον λογαριασμό σας ως Επισκέπτης, τυχόν επιβεβαιωμένες κρατήσεις θα ακυρωθούν αυτόματα και οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων θα εξαρτηθεί από τους όρους και την πολιτική ακύρωσης του Καταλύματος.

Χωρίς περιορισμό των δικαιωμάτων που ορίζονται παρακάτω, η CVA μπορεί να τερματίσει το παρόν Συμφωνητικό ανά πάσα στιγμή, δίνοντάς σας ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών μέσω email στην καταχωρημένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.

Η CVA μπορεί αμέσως, χωρίς προειδοποίηση, να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία ή και να σταματήσει να παρέχει πρόσβαση στην Πλατφόρμα CVA εάν (i) έχετε παραβεί ουσιωδώς τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, τους Όρους Πληρωμών, τις Πολιτικές ή τα Πρότυπά μας, (ii) έχετε παραβιάσει την ισχύοντες νόμους, κανονισμούς ή δικαιώματα τρίτων, ή (iii) Όταν ο τερματισμός είναι απαραίτητος για την προστασία της προσωπικής ασφάλειας ή ιδιοκτησίας της CVA, των μελών της ή τρίτων (για παράδειγμα σε περίπτωση δόλιας συμπεριφοράς ενός μέλους).

Για τους ακόλουθους λόγους:

- Όταν πρέπει να συμμορφωθούμε με την ισχύουσα νομοθεσία, ή την εντολή ή το αίτημα δικαστηρίου, επιβολής του νόμου ή άλλης διοικητικής υπηρεσίας ή κυβερνητικού φορέα
- Όταν έχετε παραβιάσει αυτούς τους Όρους, τους Όρους Πληρωμών, τις Πολιτικές ή τα Πρότυπά μας, τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς ή δικαιώματα τρίτων
- έχετε παράσχει ανακριβείς, δόλιες, όχι σε ισχύ ή ελλιπείς πληροφορίες κατά την εγγραφή του λογαριασμού CVA ή τη διαδικασία καταχώρισης ή κατόπιν
- εσείς ή/και οι καταχωρίσεις ή οι υπηρεσίες φιλοξενίας σας ανά πάσα στιγμή δεν πληροίτε τα ισχύοντα κριτήρια ποιότητας ή επιλεξιμότητας

- έχετε λάβει επανειλημμένα κακές βαθμολογίες ή κριτικές ή έρχονται τέτοιες στην αντίληψή μας ή έχετε λάβει καταγγελίες σχετικά με την απόδοση ή τη συμπεριφορά σας
- έχετε ακυρώσει επανειλημμένα επιβεβαιωμένες κρατήσεις ή δεν απαντήσατε σε αιτήματα κράτησης χωρίς σπουδαίο λόγο
- για την προστασία της προσωπικής ασφάλειας ή της ιδιοκτησίας της CVA, των μελών της ή τρίτων, ή για την πρόληψη απάτης ή άλλης παράνομης δραστηριότητας,

η CVA μπορεί να λάβει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα μέτρα:

- Να μην εμφανίσει, να διαγράψει ή να καθυστερήσει τυχόν Καταχωρήσεις, βαθμολογίες, κριτικών ή άλλο περιεχόμενο μέλους ·
- Να ακυρώσει εκκρεμείς ή επιβεβαιωμένες κρατήσεις.
- Να περιορίσει την πρόσβασή σας ή τη χρήση της πλατφόρμας CVA ·
- Να ανακαλέσει προσωρινά ή οριστικά οποιαδήποτε ειδική κατάσταση που σχετίζεται με τον λογαριασμό σας CVA.
- προσωρινά ή σε περίπτωση σοβαρών ή επαναλαμβανόμενων αδικημάτων, να αναστείλει οριστικά τον λογαριασμό σας CVA και να σταματήσει να παρέχει πρόσβαση στην πλατφόρμα CVA.

Σε περίπτωση μη υλικών παραβιάσεων και, όπου απαιτείται, θα λάβετε ειδοποίηση για οποιοδήποτε προβλεπόμενο μέτρο από τη CVA και την ευκαιρία να επιλύσετε το ζήτημα με εύλογη αποζημίωση της CVA.

Εάν λάβουμε οποιοδήποτε από τα μέτρα που περιγράφονται παραπάνω (i) ενδέχεται να αποζημιώσουμε πλήρως τους Επισκέπτες σας για οποιεσδήποτε ή όλες τις επιβεβαιωμένες κρατήσεις που έχουν ακυρωθεί, ανεξάρτητα από τις προϋπάρχουσες πολιτικές ακύρωσης και (ii) δεν θα έχετε δικαίωμα αποζημίωσης για εκκρεμότητες ή επιβεβαιωμένες κρατήσεις που ακυρώθηκαν.

Όταν λήξει αυτή η Συμφωνία, δεν δικαιούστε αποκατάσταση του Λογαριασμού σας ή οποιουδήποτε περιεχομένου σας. Εάν η πρόσβασή σας ή η χρήση της Πλατφόρμας CVA έχει περιοριστεί ή ο Λογαριασμός CVA σας έχει τεθεί σε αναστολή ή έχει τερματιστεί αυτή η Συμφωνία από εμάς, δεν επιτρέπεται η εγγραφή νέου Λογαριασμού CVA ή η πρόσβαση και η χρήση της Πλατφόρμας CVA μέσω ενός Λογαριασμού CVA άλλου Μέλους.

Εάν η CVA λάβει κάποιο από τα μέτρα που περιγράφονται παραπάνω, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών μας.

XV. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Βάσει των περιορισμών που ισχύουν σύμφωνα με αυτούς τους Όρους και σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις, η CVA ευθύνεται για πρόθεση και βαριά αμέλεια από εμάς, τους νόμιμους εκπροσώπους μας, τους διευθυντές ή άλλους εκπροσώπους μας. Το ίδιο ισχύει και για την ανάληψη εγγυήσεων ή οποιασδήποτε άλλης αυστηρής ευθύνης, ή σε περίπτωση

υπαίτιας βλάβης σε ζωή, ή σωματική βλάβη. **Η αποποίηση ευθύνης που προβλέπεται στο παρόν ισχύει στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.**

XVI. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, συμφωνείτε να αποδεσμεύετε, να υπερασπίζεστε (κατ 'επιλογή της CVA), να αποζημιώνετε και να κρατήσετε αβλαβείς την CVA, και, ενδεικτικά, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους και τους αντιπροσώπους της, από οποιεσδήποτε αξιώσεις, υποχρεώσεις, ζημιές, απώλειες και έξοδα, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, εύλογων νομικών και λογιστικών εξόδων και τελών, που προκύπτουν από ή με οποιονδήποτε τρόπο συνδέονται με :

- την παραβίαση αυτών των Όρων
- την εσφαλμένη χρήση της πλατφόρμας CVA ή οποιωνδήποτε υπηρεσιών CVA
- την σχέση σας με οποιοδήποτε Μέλος διαμένει σε Διαμονή, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τραυματισμών, ζημιών ή ζημιών (είτε αντισταθμιστικών, άμεσων, παρεπόμενων, παρεπόμενων ή με άλλο τρόπο) οποιουδήποτε είδους που προκύπτουν σε σχέση με ή ως αποτέλεσμα αυτής της σχέσης, διαμονής, συμμετοχής, χρήσης
- την παραβίαση νόμων, κανονισμών ή δικαιωμάτων τρίτων. Η υποχρέωση αποζημίωσης σύμφωνα με αυτήν την ενότητα ισχύει μόνο εάν και στο βαθμό που οι αξιώσεις, οι υποχρεώσεις, οι ζημιές, οι απώλειες και τα έξοδα έχουν προκληθεί κυρίως από την παράβαση συμβατικής υποχρέωσης.

XVII. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

Η παρούσα συμφωνία επίλυσης διαφορών και διαιτησίας θα ισχύει εάν ασκήσετε οποιαδήποτε δίωξη κατά της CVA.

1. Επισκόπηση της διαδικασίας επίλυσης διαφορών

Η CVA έχει δεσμευτεί να συμμετάσχει σε μια διαδικασία επίλυσης διαφορών φιλικής προς τον καταναλωτή. Για το σκοπό αυτό, αυτοί οι Όροι προβλέπουν μία διαδικασία σε δύο στάδια για τα άτομα που υποβάλλουν οποιαδήποτε αξίωση κατά της CVA:

- Άτυπη διαπραγμάτευση απευθείας με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών της CVA και
- Δεσμευτική διαιτησία που διαχειρίζεται ο ΕΟΔΙΔ:

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι όλες οι διαφορές που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων και διαφορών που σχετίζονται με το κύρος, την ερμηνεία ή την εκτέλεση αυτής, καθώς και οι διαφορές που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα συμφωνία περί διαμεσολάβησης και διαιτησίας, υπάγονται προς επίλυση σε διαμεσολάβηση σύμφωνα με τον Κανονισμό Διαμεσολάβησης του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Διαμεσολάβησης & Διαιτησίας (ΕΟΔΙΔ). Γλώσσα διεξαγωγής της διαμεσολάβησης ορίζεται η ελληνική.

Σε περίπτωση που η διαφορά ή μέρος αυτής δεν επιλυθεί μέσω διαμεσολάβησης εντός 30

ημερών από την έναρξη της διαμεσολάβησης, η διαφορά ή το μη επιλυθέν τμήμα της επιλύεται αποκλειστικά και αμετάκλητα σύμφωνα με τον Κανονισμό Διαιτησίας του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας (ΕΟΔΙΔ) από έναν διαιτητή, που ορίζεται σύμφωνα με τον κανονισμό αυτόν. Τόπος διεξαγωγής της διαιτησίας ορίζεται η Ελλάδα, γλώσσα διεξαγωγής η Ελληνική και εφαρμοστέο δίκαιο για την επίλυση της διαφοράς ορίζεται το «καταναλωτικές διαφορές - προστασία του καταναλωτή».

Η παρούσα συμφωνία διαμεσολάβησης και διαιτησίας συνεχίζει να ισχύει και μετά την τυχόν υπαναχώρηση από την παρούσα Σύμβαση ή την καταγγελία ή τη λήξη αυτής, έως ότου όλες οι διαφορές, όπως αυτές ορίζονται παραπάνω, διευθετηθούν οριστικά.

Τυχόν ακυρότητα ή καταγγελία της παρούσας Σύμβασης ή υπαναχώρηση από αυτήν δεν επηρεάζει το κύρος και την εφαρμογή της παρούσας συμφωνίας περί διαμεσολάβησης και διαιτησίας, η οποία συνεχίζει να βρίσκεται σε ισχύ ανεξάρτητα από την παρούσα Σύμβαση.

Ο διαιτητής πρέπει να είναι ουδέτερος και κανένα μέρος δεν μπορεί να επιλέξει μονομερώς έναν διαιτητή.

2. Επίλυση και κοινοποίηση διαφορών πριν από τη διαιτησία

Πριν από την έναρξη της διαιτησίας, εσείς και η CVA συμφωνείτε να κοινοποιήσετε στο άλλο μέρος τη διαφορά και να επιχειρήσετε να διαπραγματευτείτε πρώτα μια συναινετική επίλυση. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας στη διεύθυνση email που μας έχετε δώσει. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με εμάς με μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση contact@crete-villas-apartments.com. Εάν μετά από προσπάθεια διαπραγμάτευσης που έγινε με καλή πίστη κάποιος από εμάς πιστεύει ότι η διαφορά δεν μπορεί να επιλυθεί συναινετικά, το μέρος που σκοπεύει να επιδιώξει διαιτησία συμφωνεί να ειδοποιήσει το άλλο μέρος μέσω email πριν από την έναρξη της διαιτησίας όπως ορίζεται από τους κανόνες του ΕΟΔΙΔ.

3. Συμφωνία για διαιτησία

Εσείς και η CVA συμφωνείτε αμοιβαία ότι οποιαδήποτε διαφορά, αξίωση ή διαμάχη προκύπτει από ή σχετίζεται με αυτούς τους Όρους ή την εφαρμογή, παραβίαση, τερματισμό, εγκυρότητα, επιβολή ή ερμηνεία αυτών ή με τη χρήση της Πλατφόρμας CVA, των υπηρεσιών που προσφέρει ή των πληρωμών, θα διευθετηθεί με δεσμευτική ατομική διαιτησία (η «Συμφωνία Διαιτησίας»). Εάν υπάρχει διαφωνία σχετικά με το εάν αυτή η Συμφωνία Διαιτησίας μπορεί να εφαρμοστεί στη Διαφωνία μας, εσείς και η CVA συμφωνείτε ότι ο διαιτητής θα αποφασίσει αυτό το ζήτημα.

4. Εξαιρέσεις στη συμφωνία διαιτησίας

Εσείς και η CVA συμφωνείτε ότι οι ακόλουθες αξιώσεις εξαιρούνται από τη Συμφωνία Διαιτησίας και θα ασκηθούν στο αρμόδιο δικαστήριο: (i) Οποιαδήποτε αξίωση σχετίζεται με πραγματική ή απειλούμενη παράβαση, κατάχρηση ή παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικά σήματα, εμπορικά μυστικά, διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας; (ii) Οποιοσδήποτε ισχυρισμός ζητά επείγουσα προσωρινή ρύθμιση

βάσει εξαιρετικών περιστάσεων (π.χ. επικείμενος κίνδυνος ή διάπραξη εγκλήματος, σπάσιμο του κώδικα της Πλατφόρμας (hacking), επίθεση στον κυβερνοχώρο(cyber-attack)).

5. Διαιτητικοί κανόνες και ισχύον δίκαιο

Αυτή η Συμφωνία Διαιτησίας αποδεικνύει μια συναλλαγή στο διακρατικό εμπόριο και έτσι ο Ομοσπονδιακός Νόμος Διαιτησίας διέπει την ερμηνεία και την εφαρμογή αυτής της διάταξης. Τη διαιτησία θα διαχειρίζεται ο ΕΟΔΙΔ σύμφωνα με τις «καταναλωτικές διαφορές - προστασία του καταναλωτή» ή / και άλλοι κανόνες διαιτησίας ΕΟΔΙΔ που καθορίζονται να ισχύουν από το ΕΟΔΙΔ («Κανόνες ΕΟΔΙΔ»), εκτός εάν τροποποιούνται εδώ. Οι Κανόνες ΕΟΔΙΔ είναι διαθέσιμοι στο www.eodid.org ή καλώντας το ΕΟΔΙΔ στο (+30) 210 3678800.

Παραίτηση από δίκη: Εσείς και η CVA αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι παραιτούμε από το δικαίωμα σε δίκη για όλες τις διαφορές που μπορούν να παραπεμφθούν στη διαιτησία.

6. Απόφαση του διαιτητή

Η απόφαση του διαιτητή θα περιλαμβάνει τα βασικά ευρήματα και συμπεράσματα στα οποία ο διαιτητής βασίζει την απόφαση. Η απόφαση του διαιτητή προσβάλλεται στο αρμόδιο δικαστήριο, όπως προβλέπει ο νόμος. Αμφισβήτηση επί της διαιτητικής απόφασης μπορεί να κατατεθεί σε οποιοδήποτε δικαστήριο με κατάλληλη δικαιοδοσία.

7. Χωρίς Ενέργειες Κατηγορίας ή Αντιπροσωπευτικά Πρακτικά

Εσείς και η CVA αναγνωρίζουμε και συμφωνούμε ότι στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει η νομοθεσία, παραιτούμαστε από το δικαίωμά μας να προσφύγουμε στα τακτικά δικαστήρια ως ενάγοντες σε ατομική ή ομαδική αγωγή για οποιαδήποτε αξίωση και διαφορά μας. Επίσης αποδεχόμαστε ότι ο διαιτητής μπορεί να κατοχυρώσει αξιώσεις μόνον ενός μέρους και μπορεί να μην προεδρεύσει σε κάθε διαδικασία ανεξαιρέτως, εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως κάτι διαφορετικό. Αν η παραίτηση από το δικαίωμα προσφυγής στα τακτικά δικαστήρια δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε μία συγκεκριμένη περίπτωση, η διαφωνία μπορεί να εισαχθεί στα τακτικά δικαστήρια.

8. Διαχωρισμός

Με εξαίρεση τα προβλεπόμενα στην Ενότητα 7, σε περίπτωση που οποιοδήποτε τμήμα αυτής της Συμφωνίας Διαιτησίας κριθεί παράνομο ή ανεφάρμοστο, η διάταξη αυτή αποκόπτεται και το υπόλοιπο της Συμφωνίας Διαιτησίας θα έχει πλήρη ισχύ και αποτέλεσμα.

9. Αλλαγές

Εάν η CVA αλλάξει αυτήν την Ενότητα XVII («Επίλυση διαφορών και συμφωνία διαιτησίας») μετά την ημερομηνία που αποδεχτήκατε τελευταία τους παρόντες Όρους (ή αποδεχτήκατε τυχόν μεταγενέστερες αλλαγές στους παρόντες Όρους), εσείς μπορείτε να απορρίψετε

οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή στέλνοντας μας γραπτή ειδοποίηση (συμπεριλαμβανομένου μέσω email) εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία τέθηκε σε ισχύ η αλλαγή, όπως αναφέρεται στην ημερομηνία "Τελευταία ενημέρωση" παραπάνω ή κατά την ημερομηνία της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της CVA που σας ειδοποιεί για μια τέτοια αλλαγή. Η απόρριψη μιας νέας αλλαγής, ωστόσο, δεν ανακαλεί ή τροποποιεί την προηγούμενη συγκατάθεσή σας σε προηγούμενες συμφωνίες για τη διαιτησία οποιασδήποτε Διαφωνίας μεταξύ εσάς και της CVA (ή την προηγούμενη συγκατάθεσή σας για τυχόν μεταγενέστερες αλλαγές σε αυτήν), η οποία (προηγούμενη συμφωνία) θα παραμείνει σε ισχύ και θα είναι εκτελεστή ως προς οποιαδήποτε Διαφωνία μεταξύ εσάς και CVA.

10. Επιβίωση

Με εξαίρεση τα προβλεπόμενα στην Ενότητα XVII.8, αυτή η Ενότητα XVII θα παραμείνει σε ισχύ και μετά από τη λήξη αυτών των Όρων και θα συνεχίσει να ισχύει ακόμη και αν σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα CVA ή τερματίσετε τον Λογαριασμό σας στην CVA.

XVIII. ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Σας ενθαρρύνουμε να παρέχετε σχόλια και προτάσεις για βελτιώσεις στην πλατφόρμα CVA ("Σχόλια"). Μπορείτε να υποβάλετε τα σχόλιά σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω της ενότητας «Επικοινωνία» της πλατφόρμας CVA ή με άλλα μέσα επικοινωνίας. Τυχόν Σχόλια που υποβάλετε σε εμάς ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν από εμάς για οποιονδήποτε επιχειρηματικό σκοπό και θα θεωρηθούν μη εμπιστευτικά και μη ιδιοκτησιακά για εσάς.

XIX. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Οι παρόντες Όροι διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία. Εάν ενεργείτε ως καταναλωτής και εάν οι υποχρεωτικοί νόμιμοι κανονισμοί προστασίας των καταναλωτών στη χώρα διαμονής σας περιέχουν διατάξεις που είναι πιο επωφελείς για εσάς, αυτές οι διατάξεις θα ισχύουν ανεξάρτητα από την επιλογή του Ελληνικού δικαίου. Ως καταναλωτής, μπορείτε να ασκήσετε οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία που σχετίζεται με αυτούς τους Όρους ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου του τόπου κατοικίας σας ή του αρμόδιου δικαστηρίου του τόπου εγκατάστασης της CVA στην Ελλάδα. Εάν η CVA επιθυμεί να επιβάλει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά της εναντίον σας ως καταναλωτή, μπορούμε να το πράξουμε μόνο στα δικαστήρια της δικαιοδοσίας όπου είστε κάτοικος. Εάν ενεργείτε ως επιχείρηση, συμφωνείτε ότι ισχύει η αποκλειστική δικαιοδοσία των ελληνικών δικαστηρίων.

XX. ΓΕΝΙΚΑ

Εκτός εάν συμπληρωθούν από πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις, πολιτικές, οδηγίες ή πρότυπα, οι παρόντες Όροι αποτελούν το σύνολο της Συμφωνίας μεταξύ της CVA και εσάς, που σχετίζονται με το αντικείμενο της παρούσας, και αντικαθιστούν οποιαδήποτε και όλες τις

προηγούμενες προφορικές ή γραπτές συμφωνίες μεταξύ της CVA και εσάς, σχετικά με την πρόσβαση και τη χρήση της πλατφόρμας CVA.

Δεν υπάρχει σχέση κοινοπραξίας, εταιρικής σχέσης, απασχόλησης ή πρακτορείου μεταξύ εσάς και της CVA ως αποτέλεσμα της παρούσας Συμφωνίας ή της χρήσης της Πλατφόρμας CVA από εσάς.

Οι παρόντες Όροι δεν δρουν και δεν αποσκοπούν στην απονομή οποιουδήποτε δικαιώματος ή έννομης προστασίας σε οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός των συμβαλλομένων μερών.

Εάν κάποια διάταξη των παρόντων Όρων θεωρηθεί άκυρη ή ανεφάρμοστη, αυτή η διάταξη θα ακυρωθεί και δεν θα επηρεάσει την εγκυρότητα και την εκτελεστότητα των υπόλοιπων διατάξεων.

Η μη προβολή εκ μέρους της CVA οποιουδήποτε δικαιώματος ή διάταξης σε αυτούς τους Όρους δεν αποτελεί παραίτηση από αυτό το δικαίωμα ή τη διάταξη, εκτός εάν αναγνωριστεί και συμφωνηθεί από εμάς γραπτώς. Εκτός αν ορίζεται ρητά στους παρόντες Όρους, η ερμηνεία και άσκηση από τα συμβαλλόμενα μέρη των παρόντων Όρων, δε θα γίνεται σε βάρος των υπολοίπων όρων ή αλλιώς θα γίνεται βάσει του νόμου.

Δεν μπορείτε να εκχωρήσετε, να μεταβιβάσετε ή να εξουσιοδοτήσετε το παρόν Συμφωνητικό και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας βάσει αυτού χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της CVA. Η CVA μπορεί, χωρίς περιορισμό, να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει το παρόν Συμφωνητικό και τυχόν δικαιώματα και υποχρεώσεις βάσει του παρόντος, κατά την αποκλειστική της κρίση, με προειδοποίηση 30 ημερών. Το δικαίωμά σας να τερματίσετε αυτήν τη Συμφωνία ανά πάσα στιγμή παραμένει ανεπηρέαστο.

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, τυχόν ειδοποιήσεις ή άλλες ανακοινώσεις προς Μέλη που απαιτούνται βάσει της παρούσας Συμφωνίας, θα παραδίδονται ηλεκτρονικά και θα παρέχονται από τη CVA μέσω: email, ειδοποίησης της πλατφόρμας CVA ή υπηρεσίας ανταλλαγής μηνυμάτων (SMS).

Εάν έχετε απορίες σχετικά με αυτούς τους Όρους, στείλτε μας email στο contact@crete-villas-apartments.com.